

Ⅲ 住民ニーズの把握

Ⅲ-1 住民アンケート調査実施概要

(1) 住民アンケートの実施方法

従来は、記入式アンケート用紙と目安箱をバスターミナルや岩内町役場1階ロビーに設置し、回収しておりましたが、令和2年6月からアンケート用紙を、より簡易的なビンゴ型の用紙に変更しました。

アンケート用紙の設置箇所も、いわない循環バス「ノッタライン」の車内や、現在、実証運行中の円山地域乗合タクシーの車内にも設置しています。

なお、従来型の記入式アンケート用紙についても、バスターミナルや岩内町役場1階ロビーに継続して設置しています。

アンケート実施期間：令和2年6月から随時受付。

配布方法：岩内町役場1階ロビー、岩内協会病院1階ロビー、いわない循環バス「ノッタライン」車内、岩内バスターミナル、円山地域乗合タクシー車内の計5箇所に用紙を設置。

回収方法：岩内町役場1階ロビー、岩内協会病院1階ロビー、岩内バスターミナルの計3箇所に回収箱を設置。また、円山地域乗合タクシー車内では乗務員が回収することとしています。

(2) 住民アンケートの実施状況

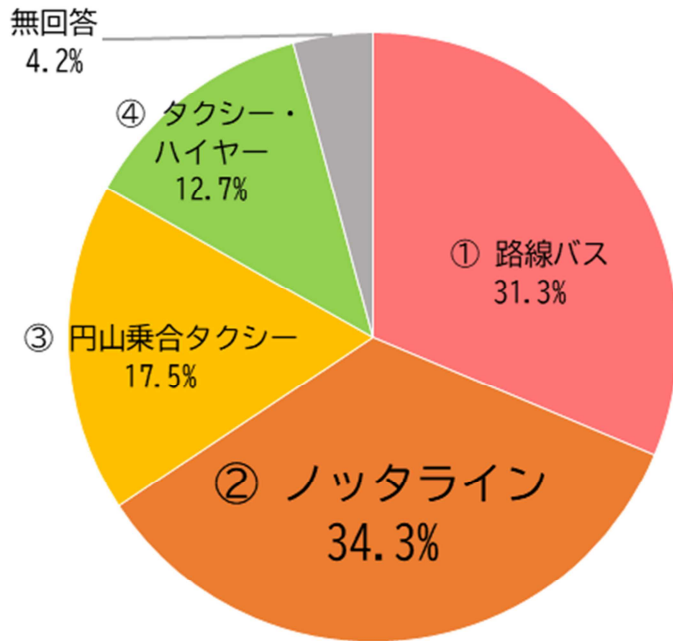
上記のとおり、公共交通利用者に対してアンケートを行い、令和2年6月1日～令和4年12月31日の間で、ビンゴ型アンケートについては134名、記入式アンケートについては15名の方に回答をいただきました。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

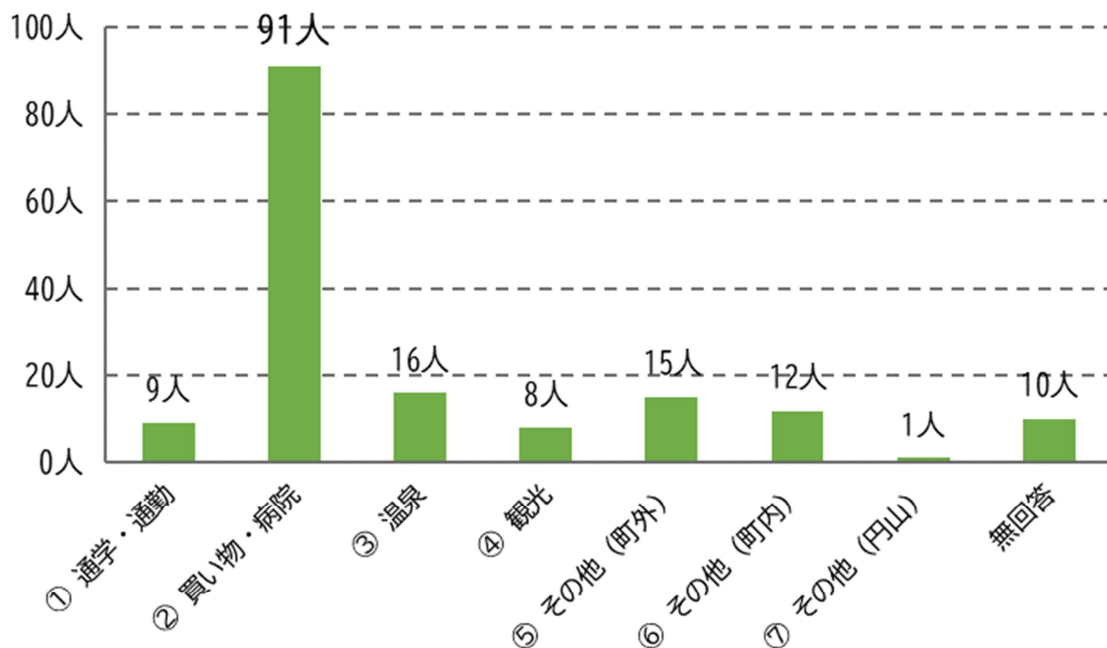
現在集計が完了し、とりまとめた結果は次のとおりです。

【ビンゴ型アンケート】

- ① 現在乗車中（もしくはこれから乗車する予定）の交通手段
 いわない循環バス「ノッタライン」を利用されている方が最も多く、
 次いで、円山地域乗合タクシーが多い結果となりました。
 これにより、利用傾向として町内移動が主であることがわかります。

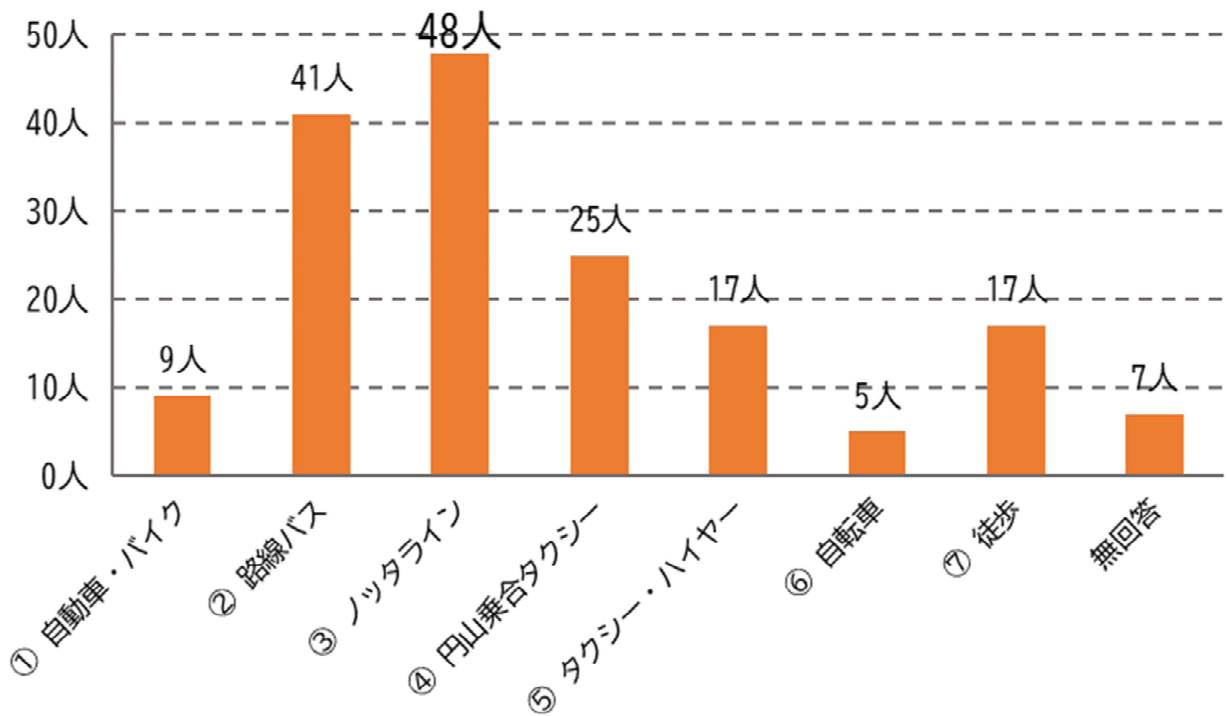


- ② 本日の利用目的
 利用目的としては、「買い物・通院」が最も多い結果となりました。
 今後は、こうした利用客層のニーズに応えるために、大型商業施設や
 病院・診療所付近の停留所の整備が望まれます。



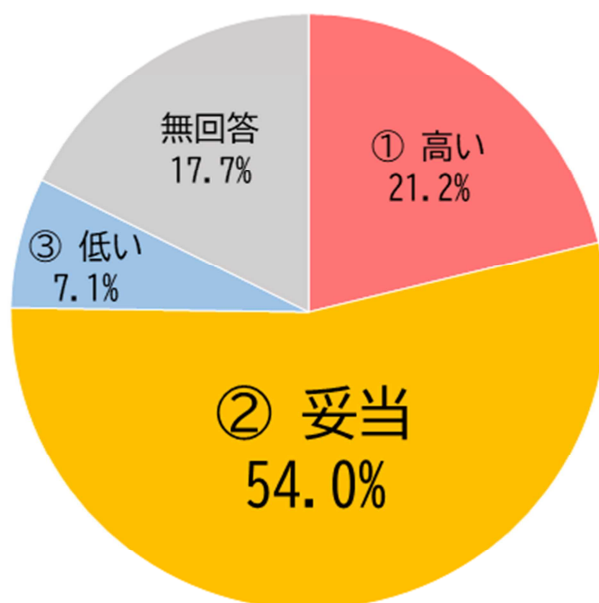
③ 本日中利用した（利用する予定）の移動手段

①と同様に、いわない循環バス「ノッタライン」を利用する方が多いため、地域の足として浸透してきているのがわかります。

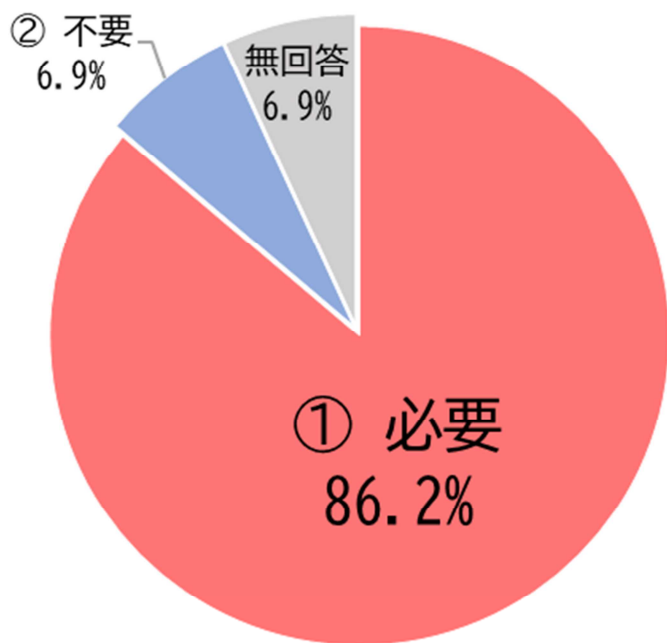


④ このバス（タクシー）の料金について

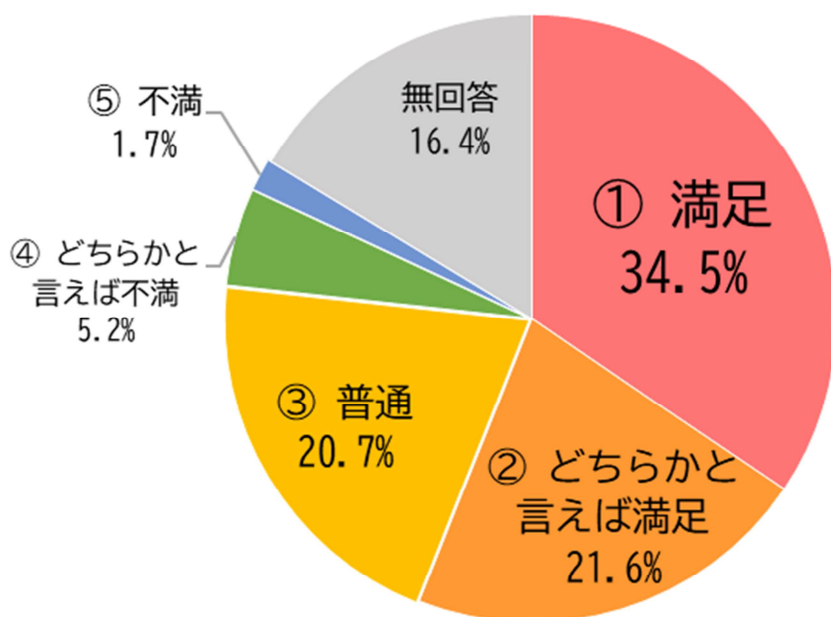
料金については、「妥当」と回答した方が最も多い結果となりました。今後も適切な料金設定について検討を続けます。



⑤ このバス（タクシー）は今後も必要ですか
公共交通の必要性については、約90%の方が必要と回答しました。
ほとんどの方が公共交通の必要性を感じている結果となりました。

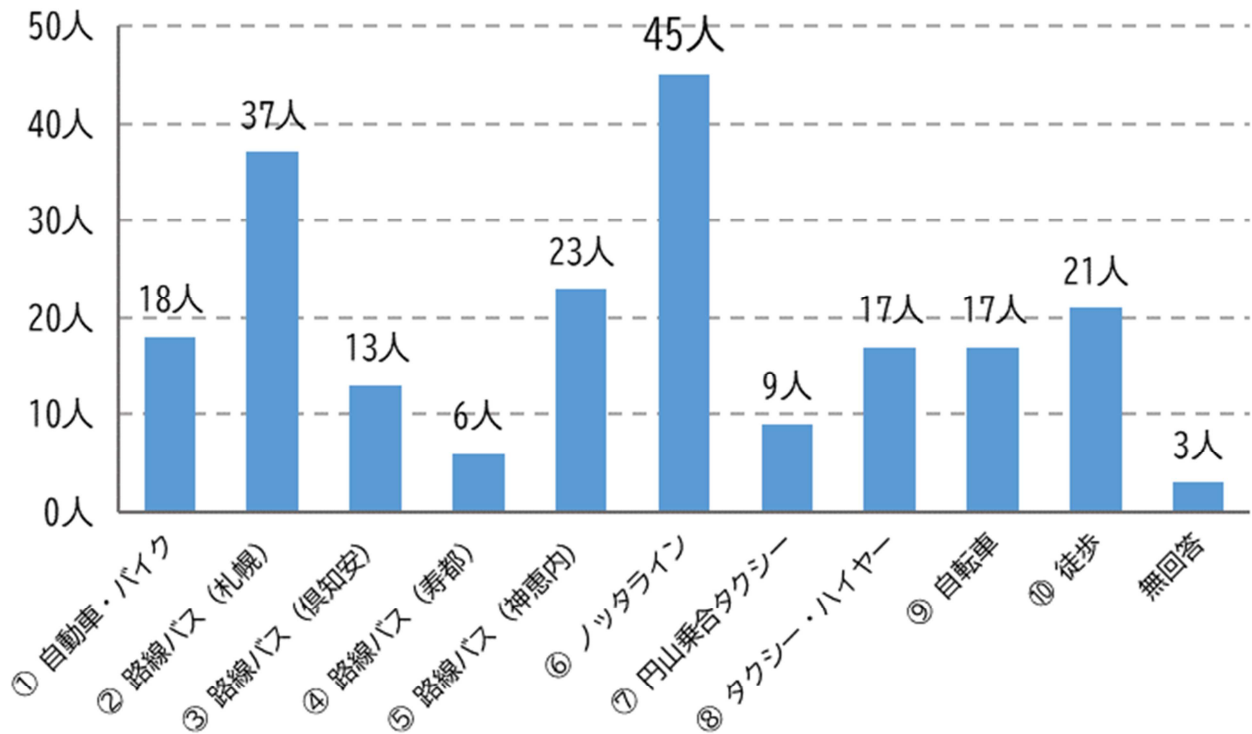


⑥ 本日利用した満足度
利用満足度については、「満足」「どちらかと言えば満足」と回答した方が
50%を超え、不満と感じている方は全体の7%に満たない結果となりました。
これらの指標を活用した上で、持続可能な公共交通の実現を目指します。



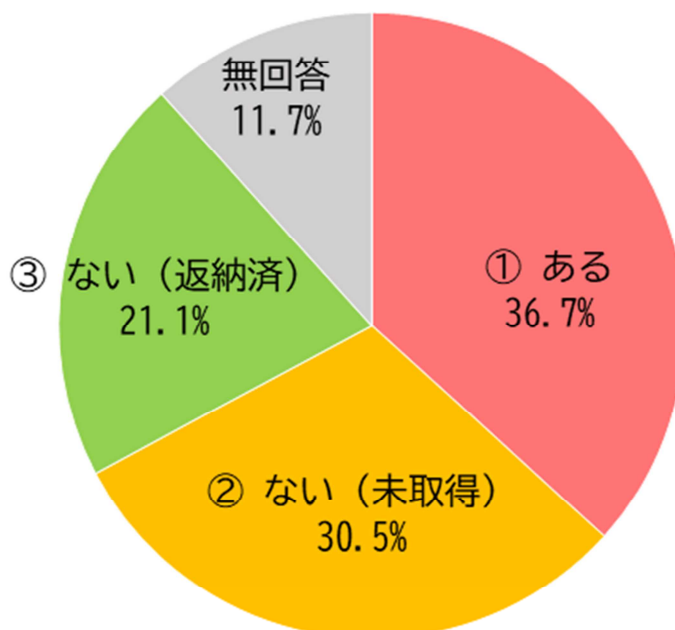
⑦ 日常で一番多く利用する移動手段

①、③と同様にいわない循環バス「ノッタライン」が最も多く利用されている結果となりました。



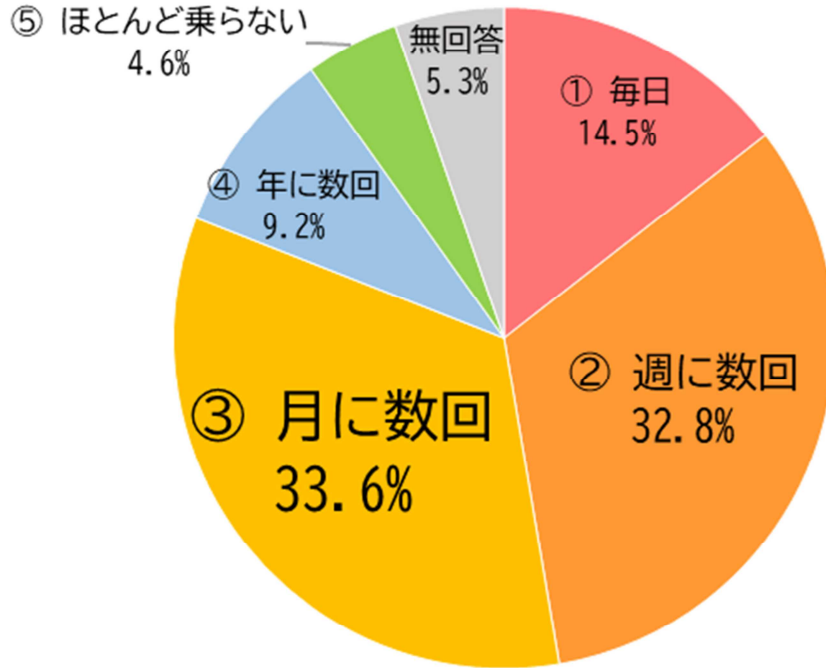
⑧ 運転免許証は持っていますか

運転免許証の有無については、「持っている」と回答した方よりも、「持っていない」と回答した方が多い結果となりました。



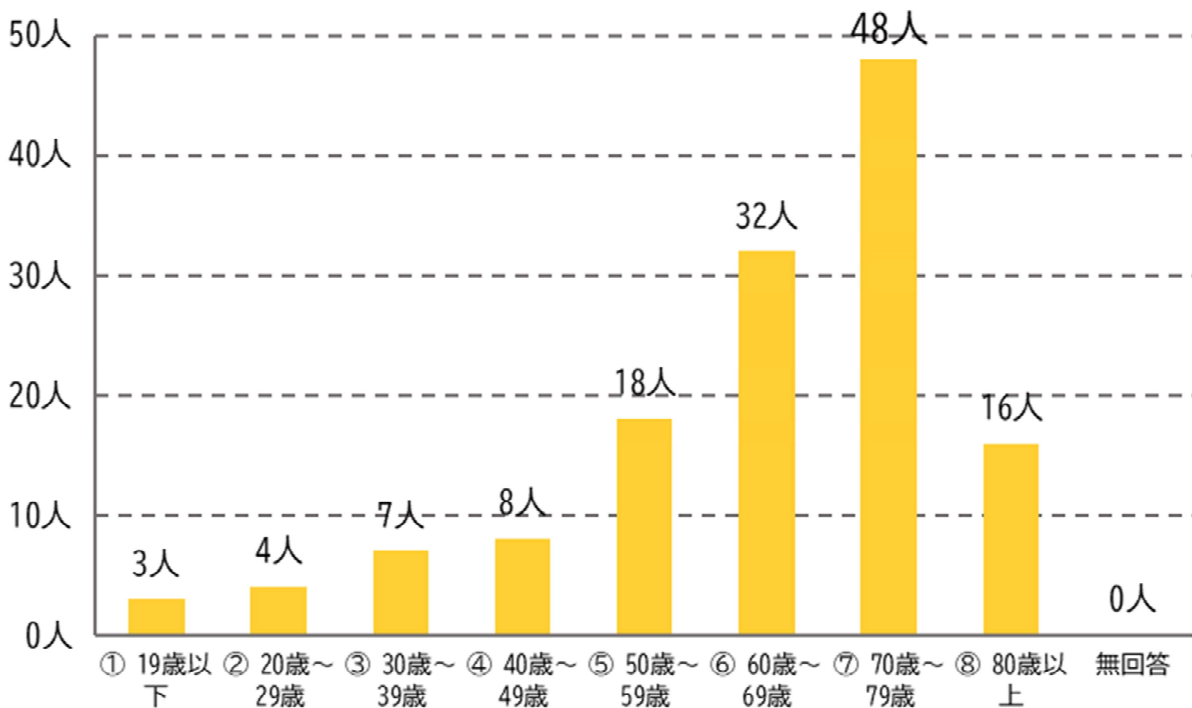
⑨ 公共交通の利用頻度

公共交通の利用頻度は、「月に数回」が最も多く33.6%、次いで「週に数回」が32.8%となりました。



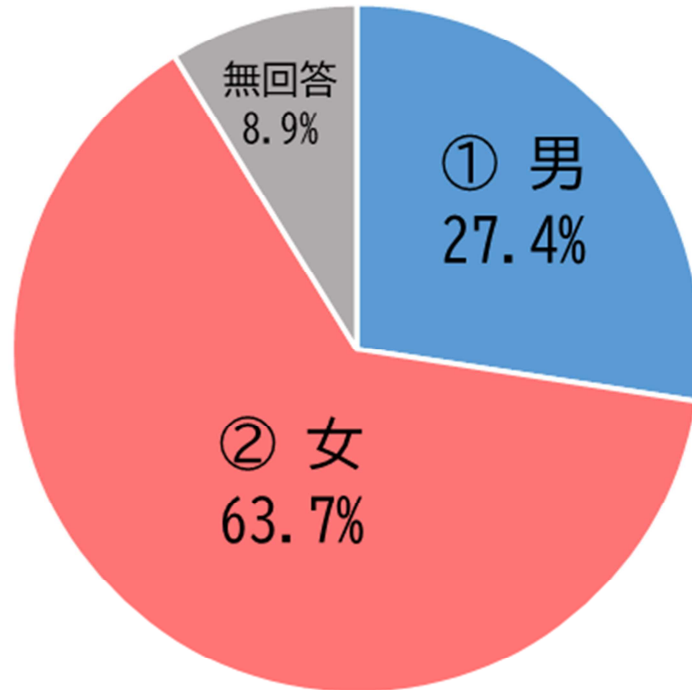
⑩ 年齢

年齢は、「70歳～79歳」の利用者層が最も多く、高齢者による利用がほとんどであることがわかりました。



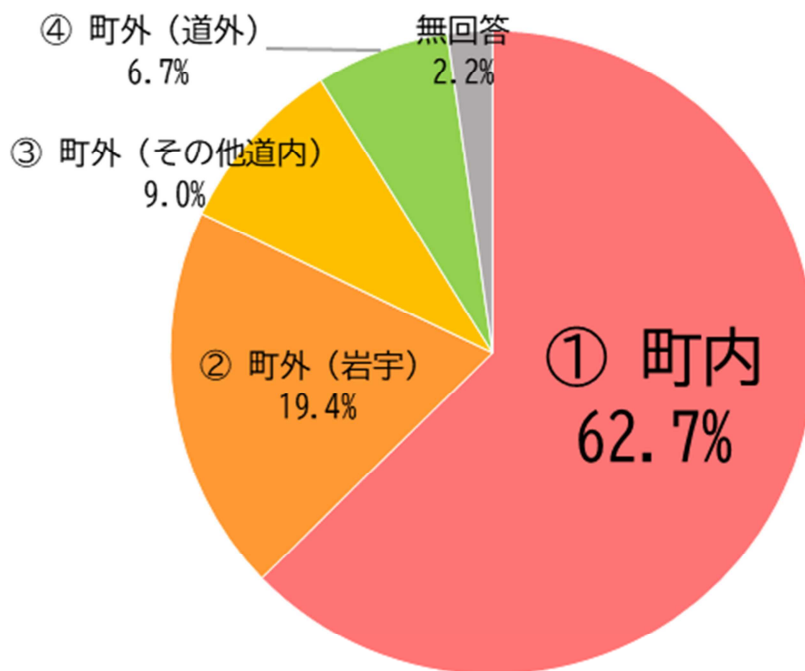
⑪ 性別

性別は男性よりも女性の利用の方が多い結果となりました。



⑫ お住まい

町内在住の利用者による利用がほとんどですが、岩宇地域やその他道内からの利用も少なからずある結果となりました。



【記入式アンケート】

| No. | 概要 | 記載内容 |
|-----|-----------------------------------|---|
| 1 | 東山団地停留所から協会病院までの時間短縮、東山団地停留所の移設希望 | <p>東山の外れに引っ越しました。引っ越し先を決めてから整形のドクターに告げると「足に良くないなあ」。去年の秋は何とか持ちましたが、冬のつるつる路面を 50 分かけて協病へ着き、そこから行きはノッタラインを利用しています。出張医が多いというのと、4つの科に関わっているため、仕方なくノッタラインを頼るようになりました。</p> <p>以前の倍の時間をかけて帰りは歩いていきます。今の東山地区へ、協病に辿り着くには 24 分かかります。バス（あらゆる乗り物）が苦手なせいで 10 分以内で着くようにならないか、これまで何度もアンケートに書いてきました。ちょうど、病院も終わり、スーパーで買い物をした頃、昼の時間帯のひとつやふたつで良いのですが、東宮園地区の人はその分便利だなとうらやましいです。</p> <p>そして、人材開発センターの横で待つと冬は寒い！すごく寒い！この地区の暑さも寒さも変です。冬は雪があるのでノッタラインのバス停まで辿り着くのも大変です。冬だけでも協病から東山のこの地区へ 10 分以内でそして一番奥の 5 階建て団地までノッタラインがまわってくれたらなんと嬉しいことか。あっ、真夏も助かります。</p> <p>※免許がないのでわかりませんが、東山団地からなぜ左折して遠回りするのでしょうか。真っ直ぐ行けないのですか。</p> |
| 2 | 町民の声を聞いてほしい | <p>私のように自転車、徒歩あるいは札幌方面兄弟のいるところへ行くのに妹運転の車で行く。買い物したり、栄養の整った生活をしようと懸命です。拍手してあげてください。声を聞いてあげてください。CD、カセットテープでもいいです。名指しはしません。</p> |
| 3 | ノッタライン及び停留所の利便性向上 | <p>お年寄りの方々を見ていると、停留所で待っているのが辛そうな人がいました。ノッタラインでもお年寄りが「ちょっとそこまで」って頼んでいるのも見たけど、その決まったとおりでのちょっといいかなーと思いました。</p> |
| 4 | ノッタライン車内のアルコール除菌設備の点検 | <p>6/15 ノッタライン入り口のアルコールが出ない。バスすぐ動かないのに運転手反応なし。朝、出発前アルコール出るか確かめてほしい。</p> |
| 5 | ノッタライン及び停留所の利便性向上 | <p>行きは良いが、一方通行なので帰りが大変。逆周りも必要。</p> |
| 6 | ノッタライン利用者のマナー | <p>先に来た人が後から来る人の整理券をとって渡しているのはどういうことですか。</p> |
| 7 | ノッタライン東山団地への快速便 | <p>東山団地の帰りの便早く着くパターン考えてください。</p> |
| 8 | 中央バス、ニセコバスへのサピカ対応 | <p>中央、ニセコバスへサピカ対応お願いします。</p> |
| 9 | 神恵内線の利便性向上 | <p>もう少し便を増やしてほしい（泊方面）。朝の時間を遅くしてほしい（泊方面）。</p> |
| 10 | 神恵内線の利便性向上 | <p>泊方面のターミナルから出るバスの 12 時から 16 時までの間の便がほしいです。</p> |

| | | |
|----|-----------------|---|
| 11 | 円山地域乗合タクシーの料金体系 | ノッタラインはいいんですが、近くても遠くても 200 円だけど、近いところは不公平だと思います。 |
| 12 | タクシー券について | ノッタラインは不要。タクシー券の補助を!!停留所で歩行困難のため。 |
| 13 | 路線バスについて | 始発を 6:58 分の小樽札幌に間に合いようにしてほしい。アンケートを書く物がない。 |
| 14 | 円山地域乗合タクシーの運行継続 | いつも岩内へ来る度に利用させていただいています。円山地域乗合タクシーは時間も正確で便利に使っています。タクシーで円山へ行くと 2,000 円近くかかるので、是非乗合タクシーを続けてほしいです。 |
| 15 | バスダイヤについて | <ul style="list-style-type: none"> ・本数が少ない（遅れると 1 時間待つことになる） ・札幌行きと倶知安行きの時刻が同じような時間帯なので不便 ・バス賃高い |

(3) 住民アンケートの実施結果

岩内町の公共交通利用の傾向として、高齢者による買い物や通院に利用されていることが多く、また利用者の半分以上は女性であることがわかりました。運転免許返納者の利用も確認でき、今後の公共交通推進における検討材料の一つとして、活用していきます。

利用者満足度については、現段階では「不満」と感じる方は少ない結果となりましたが、今後、アンケートの回答件数が増えたとしても、この割合を継続できるよう、各種取組を進めます。

今後も持続可能な公共交通の実現に向けて、アンケート調査を継続して行い、利用者の方々のニーズに応えていきたいと考えていますので、皆さまのご協力をお願いします。

【参考】 アンケート調査票

公共交通アンケートにご協力ください。

【調査実施主体】岩内町地域公共交通活性化協議会

- 各質問について、該当箇所を指で折り込んでください。
- 問1～問6は、今ご利用している交通手段についてお答えください。

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|----------------------|------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| 問1 現在乗車中(もしくはこれから乗車する予定)の交通手段 | | | | 問2 本日の利用目的 | | | | |
| ① 路線 バス | ② ノッタ ライン | ③ 円山乗合 タクシー | ④ タクシー ハイヤー | ① 通学 通勤 | ② 買い物 病院 | ③ 温泉 | ④ 観光 | |
| 問3 本日に利用した(利用する予定)の移動手段 | | | | 問4 このバス(タクシー)の料金について | | | | |
| ① 自動車 | ② 路線 バス | ③ ノッタ ライン | ④ 円山乗合 タクシー | ⑤ その他 (町外) | ⑥ その他 (町内) | ⑦ その他 (円山) | | |
| ⑤ タクシー ハイヤー | ⑥ 徒歩 自転車 | | | ① 高い | ② 妥当 | ③ 安い | | |
| 問5 このバス(タクシー)は今後も必要ですか | | 問6 本日利用した満足度 | | | | | | |
| ① 必要 | ② 不要 | ① 😊 | ② 😊 | ③ 😐 | ④ 😐 | ⑤ 😞 | ⑤ 😞 | |
| 問7 日常で一番多く利用する移動手段 | | | | | 問8 運転免許証は持っていますか | | | |
| ① 自動車 | ② 路線バス (札幌) | ③ 路線バス (倶知安) | ④ 路線バス (寿都) | ⑤ 路線バス (神恵内) | ① ある | ② ない (未取得) | ③ ない (返納済) | |
| 問9 公共交通の利用頻度 | | | | | 問10 年齢 | | | |
| ① 毎日 | ② 週に 数回 | ③ 月に 数回 | ④ 年に 数回 | ⑤ ほとんど 乗らない | ① 19歳 以下 | ② 20～ 29歳 | ③ 30～ 39歳 | |
| 問11 性別 | | | | | ④ 40～ 49歳 | ⑤ 50～ 59歳 | | |
| ① 男 | ② 女 | ⑥ 60～ 69歳 | ⑦ 70～ 79歳 | ⑧ 80歳 以上 | 問12 お住まい | | | |
| 問12 お住まい | | | | | ① 町内 | ② 町外 (岩宇) | ③ 町外 (その他道内) | ④ 町外 (道外) |

ご協力ありがとうございました。

- ・円山乗合タクシーをご利用の方は、降車時に乗務員へお渡しいただくか、ターミナル等に備え付けの回収箱へお入れください。
- ・円山乗合タクシーをご利用以外の方は、乗務員には渡さないでください。
- ・本アンケート以外でご意見がございましたら、ターミナルや役場に備え付けのアンケート用紙にご記入いただくか、下記にご連絡ください。

岩内町地域公共交通活性化協議会事務局(岩内町役場公共交通担当)
TEL 0135-62-1011

岩内町地域公共交通アンケート

【自由記載欄】

※ご記入いただけましたら、近くの「アンケート回収箱」に入れてください。

★ご協力ありがとうございました★