

デジタル観光マップ作成業務に係る質問及び回答

No	質問			回答
	質問事項	関連頁・箇所	質問内容	
1	指示書の変更について	デジタル観光マップ作成業務企画提案指示書	指示書の追加・変更はありますか？	指示書の追加・変更はありません。
2	質問票送信について	指示書の項目 5	質問を送る際の件名に「岩宇DMO設立支援業務に関する質問（貴社名）」とありますが、本業務は「デジタル観光マップ作成業務」の他に、DMO設立を意識する必要がありますか？	申し訳ありません。こちらの記載誤りです。正しくは「デジタル観光マップ作成業務に関する質問」です。本業務において、DMO設立を意識する必要はありません。
3	デジタル観光マップの掲出先について	3 業務内容(1)デジタル観光マップの制作	デジタル観光マップの掲出先はどちらを想定されていますでしょうか。想定しているドメインをお教え願います。 なお、掲出先が「岩内町観光ポータルサイト」になる場合、令和5年10月までに多言語展開をされる予定はありますか？	掲出先は岩内町観光ポータルサイトを想定しております。観光ポータルサイトにおける多言語展開については検討しておりますが、実装については現時点で未定です。
4	マップに掲載するスポット情報について	3 業務内容(1)デジタル観光マップの制作	デジタル観光マップに掲載するスポット情報は岩内町様よりご提供いただけるでしょうか。ご提供いただける場合、スポットの座標データ、施設画像、ジャンル情報もいただくことは可能でしょうか。	座標データは保有しておりません。施設画像・ジャンル情報についてのご提供は可能です。
5	マップに掲載するスポット情報について	3 業務内容(1)デジタル観光マップの制作	岩内町の観光情報サイトで案内している各店舗ページへ遷移させることは問題ないでしょうか。問題ない場合、URLを提供いただくことは可能でしょうか。	岩内町の観光ポータルサイトで案内しているものについては可能です。
6	インバウンド対応について	3 業務内容(1)デジタル観光マップの制作	インバウンドも対象とのことですが、想定される対応言語は何ですか。また、スポット情報の翻訳テキストはご提供いただけますでしょうか。	少なくとも英語への対応を考えています。予算の範囲内で可能な対応をお願いします。しかしながら、多言語対応は必須ではありません。本年度の目的はデジタル観光マップの作成です。本年度に外国語対応ができずとも、次年度以降多言語化に向けた改修やコストをご提案いただくだけでも結構です。
7	報告書について	3 業務内容(2)報告書の作成	報告書の記載内容は具体的にどのようなものをイメージされていますでしょうか。デジタル観光マップ構築後のデータ更新の操作マニュアルのようなものでしょうか。	報告書については、操作マニュアルは勿論のこと、通常の委託業務に係る実績報告書を作成いただければと思います。
8	納品時期について	2 業務概要(3)契約期間 3 業務内容(1)デジタル観光マップの制作 (2)報告書の作成	契約期間が10月31日（予定）とありますが、業務内容(1)(2)の構築、納品は10月31日までという認識でよろしいでしょうか。そうではなく、10月31日より前に納品・リリースすることを想定されていますでしょうか。	契約期間が10月31日までを予定しておりますので、それまでに(1)を構築・リリースし、(2)については、契約期間満了後に実績報告書として業務完了届、請求書と合わせて速やかに提出していただきます。

デジタル観光マップ作成業務に係る質問及び回答

No	質問			回答
	質問事項	関連頁・箇所	質問内容	
9	成果品の内容について	企画提案指示書 1 頁及び 4 頁	デジタル観光マップはインターネット上での閲覧なのか、デジタルサイネージ等の実際に観光拠点となる場所への設置を想定、アプリケーションでの運用等どのような形で公開を想定されていますでしょうか？	インターネット上での閲覧を考えています。
10	成果品の内容について	企画提案指示書 1 頁及び 4 頁	成果品のデジタル観光マップのデータ形式はどのような形を想定されておりますでしょうか？ (illustrator形式、GISデータ、html形式など)	成果品におけるデータ形式に指定はありません。
11	成果品の内容について	企画提案指示書 1 頁及び 4 頁	デジタル観光マップを作成する上で使用するプラットフォームはございますか？	岩内観光ポータルサイト上を想定しております。
12	成果品の内容について	企画提案指示書 1 頁及び 4 頁	既存のパンフレット情報の貸与はしていただけるのでしょうか？	貸与いたします。
13	成果品の内容について	企画提案指示書 1 頁及び 4 頁	データの集積にはGoogleアナリティクスの使用でも問題ないでしょうか？	問題ありません。
14	観光DXの推進及び「地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業」について	企画提案指示書 1 頁及び 5 頁	観光DXの推進でどのようなことを掲げて事業を進めてく？	別添ポンチ絵をご覧ください。
15	観光DXの推進及び「地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業」について	企画提案指示書 1 頁及び 5 頁	周辺市町村との観光における連携は考えている？	現在、岩宇DMO設立に向けた検討を別事業において平成28年度から進めており、岩宇地域（岩内町・共和町・泊村・神恵内村）は一丸となった観光誘客の取組をしており、ターゲットはニセコエリアの観光客として事業を実施しております。
16	観光DXの推進及び「地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業」について	企画提案指示書 1 頁及び 5 頁	今回のプロポーザルの提案内容が「地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業」補助金申請に反映されるのでしょうか。	補助金申請では「デジタル観光マップ」を謳っておりますが、今回の提案内容を反映することはありません。

デジタル観光マップ作成業務に係る質問及び回答

No	質問			回答
	質問事項	関連頁・箇所	質問内容	
17	マップに掲載するスポット情報について	3 業務内容 (1) デジタル観光マップの制作	登録スポット数はどのくらいを想定していますでしょうか？	岩内町としては、町の観光スポットや飲食店についても掲載したいと考えております。 参考までに、現行の観光パンフレットには約100箇所、飲食マップには約80箇所の登録があります。(観光マップと飲食マップに重複有り) 掲載点数の規模感については、予算の範囲内で可能な拠点数を提案いただきたいと思います。
18	企画提案書について	7 提出書類の提出 (1) 提出書類	企画提案書は様式 (Word) で必ず作成する必要がありますでしょうか？ 必要事項を満たしていれば、パワーポイントなど別の形式で提出することが可能でしょうか？	必要事項を満たしていただければ別様式でも可能です。
19	マップに掲載するスポット情報について	3 業務内容 (1) デジタル観光マップの制作	登録スポットの写真・情報などについて、既存の観光素材を使用させていただくことが可能でしょうか？	可能です。
20	企画提案書について	8 審査 (2) 業務実績	関連事業実績について、参加表明を行った企業のものとは別に、本事業において連携予定のパートナー企業の実績を記載しても良いでしょうか？	問題ありません。
21	業務実施の際の素材等について	指示書 項目3	地図上に置く各情報の原稿や写真素材はもらえるのでしょうか？	提供可能です。
22	業務終了後の管理等について	指示書 項目2	業務期間がR5年10月31日まで、とありますが納品後のデジタル観光マップの情報更新等の管理作業は受注者が行うのでしょうか。それとも観光課ないしは観光協会等に管理画面を引き継ぎ、行うことになりませんか。	管理作業については町で行うことを想定しておりますが、システム上受注者が実施する場合は委託期間を年度末までとすることも可能です。 利用に係るランニングコストが発生する場合については、令和6年3月31日までの分を委託費に含むようお願いします。
23	デジタル観光マップへの掲載規模感について	指示書 項目3	デジタル観光マップへの掲載点数の規模感をお教えください。 場所によっては、名称だけ、概要や営業時間のように、分類することは可能でしょうか。	岩内町としては、町の観光スポットや飲食店についても掲載したいと考えております。 参考までに、現行の観光パンフレットには約100箇所、飲食マップには約80箇所の登録があります。(観光マップと飲食マップに重複有り) 掲載点数の規模感については、予算の範囲内で可能な拠点数を提案いただきたいと思います。 名称だけ、概要や営業時間のような分類も可とします。
24	バスの時刻表について	指示書項目3	岩内町では、路線バスや地域循環バスの各バス停のタイムテーブルはデジタル化されているのでしょうか？ また、1年でバス時刻が変わるのは何度あるのでしょうか？	路線バスについては北海道中央バスホームページに掲載されており、いわゆる循環バスについては、町ホームページにおいてPDFにて掲載しております。

デジタル観光マップ作成業務に係る質問及び回答

No	質 問			回 答
	質問事項	関連頁・箇所	質問内容	
25	デジタル観光マップのPR	指示書 項目3	デジタル観光マップ自体のPRは不要でしょうか？ 例えば、海外での旅まえPRや札幌での旅なかPRなどを予算内であれば含めても良いものでしょうか？	予算の範囲内であれば独自提案も可能です。
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				