

# 予約キャンセル発生時の流れ

## 予約キャンセル発生

コールセンターから登録者に、  
「本日、すぐに接種できるか」連絡します。

登録者の都合が見つからない場合

次の登録者へ連絡します

登録者の都合が見つかる場合

※発熱がある場合や体調が悪い  
場合等は、ワクチン接種する  
ことができません。

① 2回目（3週間後）の予約日時を  
お知らせします。

② ワクチン接種券をお渡ししますので、  
個人診療所に行く前に、役場9番  
窓口へお越しください。

※持ち物  
・ワクチン接種券  
・予診票  
・本人確認書類（健康保険証や  
運転免許証など）

③ ご案内した診療所でワクチン接種を  
受けてください。

### 登録者の条件

- \* 65歳以上の岩内町民で、基礎疾患がなく、まだワクチン接種券が届いていない方。
- \* 登録済みでも、ワクチン接種券が届いた方は、もったいない登録が自動的に取り消しとなります。
- \* 個人診療所や日時を選択することができません。
- \* 予約の空き状況等により、ご案内できないことがあります。