

## 観光専用ポータルサイト等導入業務に係る質問及び回答

No.	質問内容	回 答
1	今回のプロジェクトにおいては制作期間が短く、季節的な面でも撮影などを行うことが難しい場所もあることから、4月1日時点ではプレリリースとし、最低限必要なコンテンツでリリースを行い、次年度以降、随時コンテンツを強化していくスケジュールで問題ないでしょうか。	問題ありません。
2	プレリリースの時点では、写真などの素材の提供はいただけるのでしょうか。	写真等の素材提供はいたします。 なお、本町で有する素材はプレリリースに問わず使用していただいて構いません。
3	対応ブラウザについて、IE11を最初に記載されていますが、IE11はすでにマイクロソフト社でも使用を推奨していないブラウザとなっていることから、メインで確認いただくブラウザはIE11以外でもよいでしょうか。	IE11以外でも問題ありませんが、仕様書3(3)①記載のとおり他のブラウザにおいてもレイアウトが崩れないように生成願います。
4	サーバーOSはfreeBSD12.1以上とありますが、最新版のLinuxOSであればそれ以外のOSでも問題ないでしょうか。	問題ありません。

## 観光専用ポータルサイト等導入業務に係る質問及び回答

No.	質問内容	回 答
5	キャンプ場の予約システムについて、予約項目の種別は何になるでしょうか。予約時点で決まっているのはどこまでの情報になりますか。	現在の予約時においては、氏名・住所・予約日・利用人数・予約サイト・連絡先・ペット持込等の情報を電話で聴取しています。予約システムとして、他にも有益と思われる項目については、提案願います。
6	キャンプ場の予約システムについて、Webでの支払いに対応する必要はありますか。	来年度のシステム運用時点では、Webでの支払いは考えておりませんが、次年度以降については、時期未定ですが導入を検討しています。
7	キャンプ場の予約システムについて、マイページでできることはどのようなことを想定していますか。	1回目の予約会員登録をした方が、2回目以降予約の際に、入力項目を省略し、簡潔な入力で完了できることを想定しています。また、過去の予約履歴の閲覧ができることを想定しています。
8	CMS仕様書内の「管理者」というのは「管理会社」を指すのでしょうか。	「管理者」とは、岩内町の職員を指します。

## 観光専用ポータルサイト等導入業務に係る質問及び回答

No.	質問内容	回答
9	CMS仕様書内の「所属管理」とありますが、観光係以外での運用を考えているのでしょうか。	基本的には、本町観光係による運用を考えています。しかし、岩内観光協会及びふるさと納税担当部署など観光関連部署との連携も必要と考えています。
10	多言語対応は考えていますか。考えている場合、Google翻訳ベースでの翻訳で問題ないでしょうか。	多言語対応は必要と認識しており、ご質問の内容について問題ありません。なお、有料となる場合は別途ご提案願います。
11	ネットから物品の販売は考えていますか。	来年度のシステム運用時点では、Webでの販売は考えておりませんが、次年度以降においては、時期未定ですがリース物品のネット予約導入を検討しています。
12	アクセシビリティの内容について（JIS X 8341-3:2016）岩内町WEBサイト（ <a href="http://www.town.iwanai.hokkaido.jp">http://www.town.iwanai.hokkaido.jp</a> ）と同等の適応内容でよろしかったでしょうか。文字の拡大、コントラスト変更、音声読み上げ等確認できなかったのですが、作成しない仕様でよろしかったでしょうか。	現在の岩内町WEBサイトと同等の適応内容とする考えはありません。仕様書明記のとおりJIS規格である「JIS X 8341-3:2016」のレベル「AA」に準拠することが望ましいと考えており、ユーザビリティ・アクセシビリティ、訴求力の向上が望ましいサイトの構築を想定しています。

## 観光専用ポータルサイト等導入業務に係る質問及び回答

No.	質問内容	回 答
13	<p>予約システムについて、仕様書には以下の記述がされておりますが、組み込み（構築）ではなく、外部ツールを利用することは可能でしょうか。</p> <p>&gt;⑤CMS及びキャンプ場予約システムは別々の管理画面では無いこと。</p> <p>&gt;キャンプ場予約管理はCMSと同じ管理画面にメニューが入っていること。</p>	<p>当町において、費用面やシステム性能等有益である提案であれば、外部ツールを利用することも差し支えないと考えます。</p>
14	<p>CMS及びキャンプ場予約システム 現状の予約から受付までのオペレーションの共有は可能でしょうか。</p>	<p>現状のキャンプ場における予約の流れとしては、電話による予約→手書きの予約台帳へ記入→当日予約台帳を基に来場者の受付→申請書・現金の受理→Excel管理の利用者情報の入力を行っております。</p> <p>なお、システム導入時には、電話とネット予約両方の予約受付を想定しています。</p>
15	<p>仕様書の記載内容と異なる提案をした際、仕様書の記載事項が優先となり、提案は却下となるのでしょうか。</p>	<p>現時点での仕様書は、あくまでも「案」として認識してください。ご質問のように仕様書の記載内容と異なる提案であっても、本町に有益と思われるものは積極的な提案をお願いします。</p> <p>決定した受託候補者とは、提案内容を踏まえて契約までに仕様書を変更いたします。</p>
16	<p>仕様書においてキャンプ場の予約サイトのイメージなどが示されていないことから、貴町が想定している予約サイトの構成などについてご教授願えないでしょうか。</p>	<p>当キャンプ場は、各サイトが枝分かれ状態に構成されており、初心者の方などは利用サイトの位置がわかりにくくなっております。また、サイトの位置によっては、海や夜景などの景観が見えないサイトもあります。</p> <p>予約サイトでは、イラストなどでサイトの位置を表示し、各サイトをクリックすると、ロケーション情報やサイトの詳細情報などが確認できる構成を想定しています。</p> <p>【参考】 <a href="https://www.town.iwanai.hokkaido.jp/wp-content/uploads/2020/06/20200624214932811_0001.jpg">https://www.town.iwanai.hokkaido.jp/wp-content/uploads/2020/06/20200624214932811_0001.jpg</a></p>

## 観光専用ポータルサイト等導入業務に係る質問及び回答

No.	質問内容	回答
17	参加表明時の必要書類について、業務履行実績調書は契約書の写しが必要でしょうか。	必要ありません。