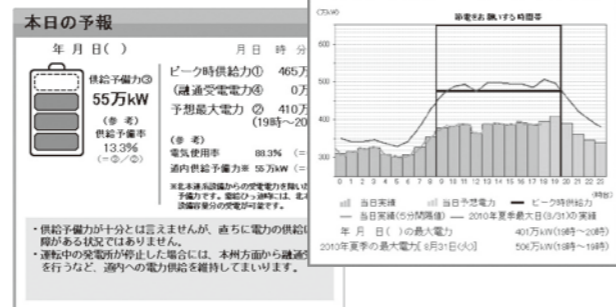


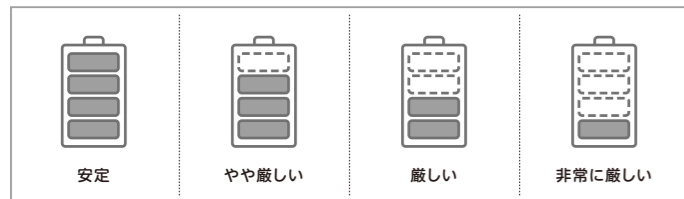
「でんき予報」のご案内

ほくでんホームページの「でんき予報」では、ピーク時供給力や予想最大電力等の需給状況をお知らせいたします。節電にご協力いただく際の参考として、ご活用ください。(翌日の予報は毎日18時頃に公表しております。)

■ほくでんホームページ「でんき予報」(イメージ)



■でんき予報(供給予備力)の凡例



ほくでんからの「需給ひっ迫のお知らせメール」について

発電設備の計画外停止が重なるなど、万が一電力の需給状況が非常に厳しい見通し(供給予備率が3%を下回る)となった場合、緊急の節電をお願いするため、事前にご登録いただいたお客さまに、ほくでんから「需給ひっ迫のお知らせメール」を配信いたします。ぜひ、ご登録をお願いいたします。



※上記以外においても、需給状況に関するお知らせを配信することがあります。なお、早朝・深夜の時間帯については、配信しないことがあります。

平成27年度夏季にご登録いただいていたお客さまは、自動登録されますので、あらためてのご登録は不要です。

●携帯電話から

右の二次元バーコードまたは
http://www.hepco.co.jp/m/shortage_info/
からアクセス願います。



●パソコン・スマートフォンから

http://www.hepco.co.jp/shortage_info/

ほくでん 需給ひっ迫のお知らせ

節電に関するお問い合わせ

■お電話によるお問い合わせ

- 旭川支店 お客さまセンター (0166)23-1121
- 稚内営業所 お客さまセンター(0162)23-4001
- 浜頓別営業所 お客さまセンター (01634)2-2008
- 名寄営業所 お客さまセンター (01654)3-2131
- 留萌営業所 お客さまセンター(0164)42-1390
- 深川営業所 お客さまセンター(0164)22-4111
- 富良野営業所 お客さまセンター (0167)23-4131
- 北見支店 お客さまセンター (0157)26-1111
- 紋別営業所 お客さまセンター(0158)24-3121
- 遠軽営業所 お客さまセンター(0158)42-2185
- 網走営業所 お客さまセンター(0152)43-4106
- 札幌支店 お客さまセンター (011)251-1111
- 札幌北支社 お客さまセンター(011)772-7101
- 札幌西支社 お客さまセンター(011)662-2171

- 札幌東支社 お客さまセンター(011)892-8111
- 札幌南支社 お客さまセンター(011)572-1111
- 千歳支社 お客さまセンター (0123)23-5101
- 岩見沢支店 お客さまセンター(0126)22-0601
- 滝川営業所 お客さまセンター(0125)24-7166
- 栗山営業所 お客さまセンター(0123)72-1071
- 小樽支店 お客さまセンター (0134)23-1111
- 余市営業所 お客さまセンター(0135)23-2161
- 岩内営業所 お客さまセンター(0135)62-1512
- 倶知安営業所 お客さまセンター(0136)22-0150
- 釧路支店 お客さまセンター (0154)23-1111
- 中標津営業所 お客さまセンター(0153)72-2010
- 弟子屈営業所 お客さまセンター(015)482-2019

- 根室営業所 お客さまセンター(0153)24-3181
- 帯広支店 お客さまセンター (0155)24-5161
- 室蘭支店 お客さまセンター (0143)47-1111
- 苫小牧支店 お客さまセンター(0144)32-5321
- 富川営業所 お客さまセンター(01456)2-0019
- 静内営業所 お客さまセンター(0146)42-0009
- 浦河営業所 お客さまセンター(0146)22-2108
- 函館支店 お客さまセンター (0138)22-4111
- 八雲営業所 お客さまセンター(0137)62-2531
- 江差営業所 お客さまセンター(0139)52-0085
- 福島営業所 お客さまセンター(0139)47-2021

受付時間 平日/9:00~17:00(土・日・祝日を除く)
番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願いいたします。

※電話がつながりにくい場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※営業所への電話によるお問い合わせは、自動転送により、管轄する支店で承る場合がございます。

■ほくでんホームページ www.hepco.co.jp ほくでん 節電

2015年11月



ご家庭における節電のお願い

平素より弊社事業にご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

この冬におきましては、さまざまな電力需給対策に最大限取り組むことにより、電力を安定供給するうえで最低限必要な供給予備率は確保できる見通しです。

しかしながら、北海道は他電力からの電力融通に制約があること、発電所1機のトラブル停止が予備率に与える影響が大きいこと、厳寒であるため、万が一の電力需給のひっ迫が、国民の生命、安全を脅かす可能性があることなど冬季の特殊性を踏まえ、多重的な対策を講じてまいります。

お客さまには、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、引き続き無理のない範囲で、これまで取り組んでいただいている節電へのご協力をお願いいたします。

ご家庭で節電をお願いしたい 期間・時間帯

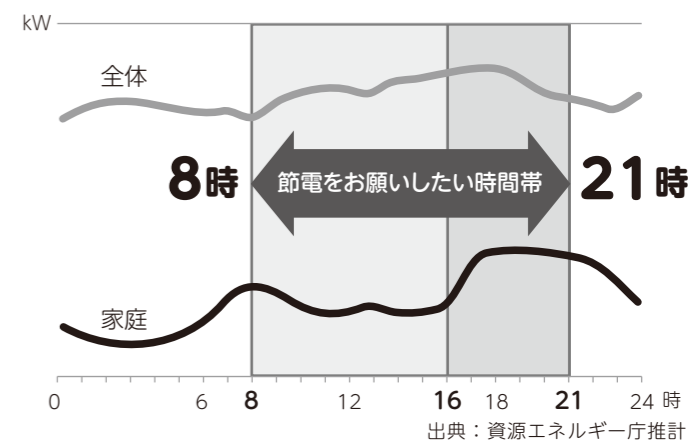
12月1日(火)~3月31日(木)

※12月29日(火)から31日(木)までを除く。

平日8時~21時

- 特にご家庭においては、電気のご使用が増える夕方以降(16時~21時)の時間帯の節電にご協力をお願いします。
- なお、この冬の需要として見込んでいる定着節電量の水準(2010年度最大電力比:▲5.9%)を目安に節電をお願いします。
- 冬季の北海道は夜間も電力需要が高い水準にあるため、上記以外の時間帯についても、可能な範囲での節電をお願いします。

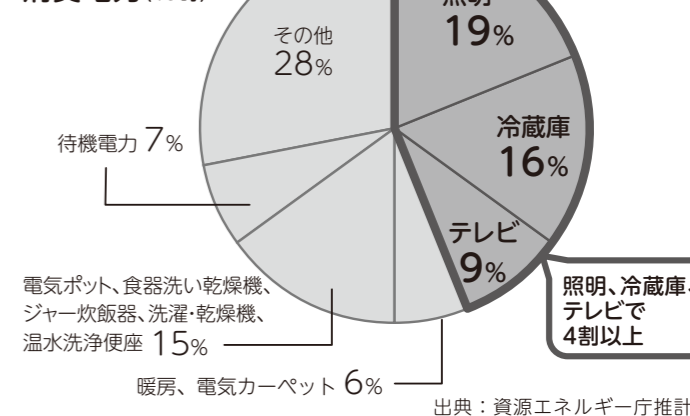
冬の北海道における平日のご家庭での電気の使われ方 (イメージ)



節電にご協力いただきたい 電気製品

照明、冷蔵庫、テレビ等を中心に、普段お使いの電気製品について節電のご協力をお願いします。また、外出の際には待機電力等の削減もお願いします。ご家庭では冬の19時に平均で約1,000Wの電力を消費しており、**照明、冷蔵庫、テレビで4割以上**を占めています。外出中の場合でも、冷蔵庫、温水洗浄便座、待機電力等により、平均で約250Wの電力を消費しています。

冬のご家庭での 消費電力(19時)




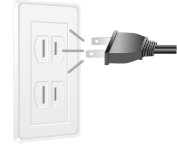



ほくでん

ご家庭での具体的な節電方法

節電チェックシート

節電に取り組んでいただく際の目安となるよう、節電効果を記載しております。ご家庭における使用状況にあわせてご活用ください。

ご協力をお願いしたい節電方法	節電効果* (削減率)	チェック	参考:年間の節電効果
照明  不要な照明をできるだけ消しましょう。	6%	<input type="checkbox"/>	白熱電球(54W)1灯の点灯時間を1日1時間短くする。 ●年間で電気 約20kWh の省エネ
テレビ  省エネルギーモードに設定するとともに、画面の輝度を下げ、必要なとき以外は消しましょう。 ※標準→省エネモードに設定し、使用時間を2/3に減らした場合。	3%	<input type="checkbox"/>	1日1時間テレビを見る時間を短くする。(液晶32インチ) ●年間で電気 約17kWh の省エネ
冷蔵庫  冷蔵庫の設定温度を控えめにしましょう。扉を開ける時間をできるだけ減らし、食品を詰め込み過ぎないようにしましょう。 ※食品の傷みにご注意ください。	2%	<input type="checkbox"/>	設定温度を「強」から「中」にする。(周囲温度22℃) ●年間で電気 約62kWh の省エネ
待機電力  リモコンではなく、本体の主電源を切りましょう。長時間使わない機器はコンセントからプラグを抜きましょう。	2%	<input type="checkbox"/>	
温水洗浄便座  便座暖房・洗浄水の設定温度を下げ、不使用時はフタを閉めましょう。	1%	<input type="checkbox"/>	使わないときはフタを閉める。 ●年間で電気 約35kWh の省エネ

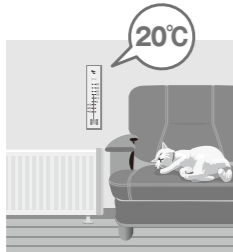
*節電効果の記載値は、一般家庭の平均消費電力(19時:約1,000W)に対する削減率の目安です。(資源エネルギー庁推計)

暖房等の節電ポイント

冬の北海道にはなくてはならない暖房ですが、適正な温度設定等による節電へのご協力をお願いします。

暖房機器全般

- 無理のない範囲で室内の温度設定を20℃にしましょう。なお、寒さを感じた場合は少し厚着をしましょう。
- 外出時、就寝時、人がいない部屋の暖房は無理のない範囲で控えるようにしましょう。

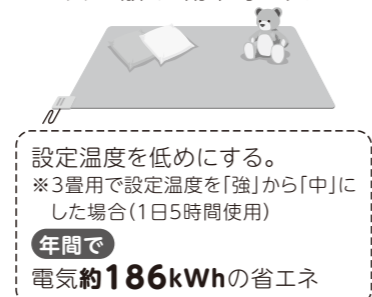


体感温度アップ!



電気カーペット

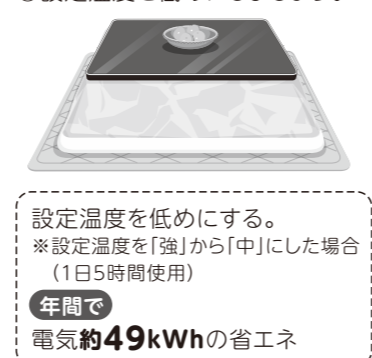
- 人のいる部分だけをあたためるようにしましょう。
- 設定温度を低めにしましょう。
- 床に熱が逃げないように、断熱マットを敷くと効果的です。



設定温度を低めにする。
※3畳用で設定温度を「強」から「中」にした場合(1日5時間使用)
●年間で電気**約186kWh**の省エネ

電気こたつ

- こたつ布団に、上掛けと敷布団をあわせて使しましょう。
- 設定温度を低めにしましょう。



設定温度を低めにする。
※設定温度を「強」から「中」にした場合(1日5時間使用)
●年間で電気**約49kWh**の省エネ

節電時にご注意いただきたいこと

- 暖房の控え過ぎにご注意いただき、体調管理には十分気をつけてください。
- 暖房機器をご使用の際は、「ご使用上の注意」等をご確認いただき、安全にお使いください。
- ポータブル石油ストーブ等をご使用される場合には、特に以下のことを注意しましょう。
 - ・定期的窓を開ける等して必ず換気をしてください。新鮮な空気が不足すると、一酸化炭素が発生します。
 - ・洗濯物や布団等はストーブの近くに置かないようにしましょう。
- 融雪用電力(ルーフヒーティング、ロードヒーティングなど)の節電にご協力いただく場合は、落雪事故、水道および路面凍結による事故にご注意ください。
- 外気温が低いときや建物の断熱性能が低い場合、室温の低下による結露の発生にご注意ください。
- それぞれのご事情に応じ、生活に支障のない範囲でご協力をお願いします。

その他電気製品の節電ポイント

パソコン

○省電力設定を活用しましょう。



ノート型を1日1時間利用時間を短くする。
●年間で電気**約5kWh**の省エネ

掃除機

○紙パック式はこまめにパックを交換しましょう。
○掃除機のかわりにモップやほうきを使いましょう。



利用時間を1日1分短くする。
※部屋を片づけてから掃除機をかける。
●年間で電気**約5kWh**の省エネ

電気ポット

○お湯はコンロで沸かし、ポットの電源は切りましょう。



長時間使わないときはプラグを抜く。
※ポットに満タンの水2.2ℓを入れ沸騰させ、1.2ℓを使用後、6時間保温状態にした場合と、プラグを抜いて保温しないで再沸騰させて使用した場合の比較
●年間で電気**約107kWh**の省エネ

洗濯機

○洗濯機の容量の8割を目安に、まとめて洗いをしましょう。



洗濯はまとめてする。
※定格容量(洗濯・脱水容量:6kg)の4割を入れて洗う場合と、8割を入れて洗う場合との比較
●年間で電気**約6kWh**の省エネ

省エネ型機器への買い替えも効果的

電気機器を買い替える時には、省エネラベルの星の数を見て、省エネ型機器への買い替えも効果的です。



(統一省エネラベル)

出典:一般財団法人 省エネルギーセンター「家庭の省エネ大事典」

YouTubeで節電動画を配信

ほくでん公式YouTube(ユーチューブ)チャンネルやほくでんホームページでは、ご家庭のさまざまなシーンでの節電について、動画でわかりやすくご紹介しています。ぜひご覧ください。

給湯



暖房



ほくでん YouTube 検索

ご家庭での節電効果のご確認

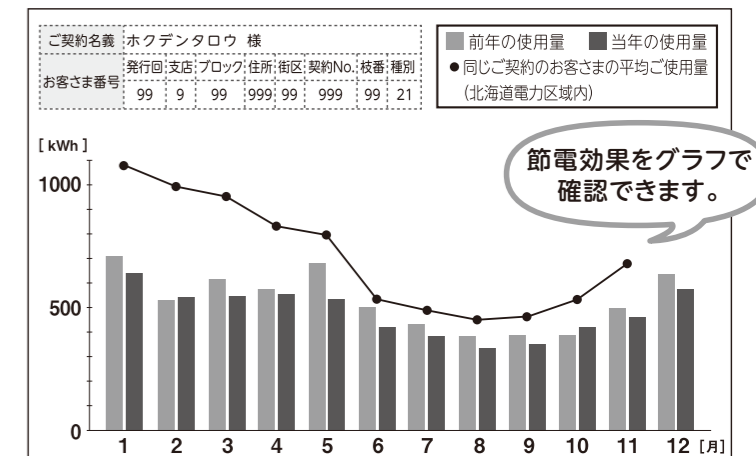
Web料金お知らせサービス

毎月の電気ご使用量や料金などをインターネット上でご確認いただくサービスです。パソコンやスマートフォンからは、グラフで過去24か月のご使用量を見ることができ、**節電効果をひと目で把握**できます。ご登録は無料ですので、ぜひこの機会にお申し込みください。

- 同じ契約のご家庭の**平均ご使用量との比較**ができます。
- 前月や前年同月等、**過去のご使用量との比較**ができます。
- ご希望のお客さまには、毎月のご使用量や料金を**メールでお知らせ**します。

※サービスご利用時間:午前7時から翌午前2時まで。
※本サービスご利用開始後は、「電気ご使用量のお知らせ」など、これまでの紙によるお知らせに代わり、Webおよび、メールでのお知らせとなります。

過去24か月の使用実績(イメージ)



ご利用登録は簡単です

登録無料

お手元に「電気ご使用量のお知らせ」や「電気料金請求書」などをご用意ください。

パソコン・スマートフォンから



携帯電話から



ほくでん Web料金 検索

電気ご使用量のお知らせ

毎月配布している「電気ご使用量のお知らせ」には、前年同月のご使用量が記載されていますので、節電効果の参考としてご確認いただけます。

従量電灯や低圧電力をご契約のお客さま

当月のご使用量
前年同月のご使用量

いつもご利用いただきありがとうございます。

電気ご使用量のお知らせ

札幌市中央区大通東1丁目2番地
北電 太郎 様

（おケデン 500）	
お客さま番号	発行・受取先住所・契約No.・料金・種別
99, 9, 99, 999, 99, 999, 99, 21	
*お問い合わせの際は、上記お客さま番号をお申し出ください。	
2015. 12月分 (11月XX日から12月XX日まで)	
ご契約種別	従量電灯
ご契約容量	30.5
ご使用量	260 kWh
【前年同月分のご使用量】	300 kWh
指示数内訳	
今回指示数	0360
前月指示数	0100
差引	260
乗率(他)	1
計器番号	001