

## 4 池田光行議員

- 1 新年度予算について
- 2 町営住宅使用料の滞納について
- 3 観光振興について



### 1 新年度予算について

私は、平成26年度岩内町議会第1回定例会にあたり、志政クラブを代表して質問をいたします。

まず第1、新年度予算について。

町では平成26年度予算案を前年度当初比34.7%増の95億5千万円と示しました。

これは、16年ぶりの90億円を超えることになりました。

また、各特・企業会計を合わせた総額は前年度当初比23.8%増の、154億100万円であります。実に大型予算会計であります。

1. 歳出の増加に伴う、主たる事業予算について伺います。
2. 歳出の増加があれば、当然、歳入の増加もあると思われませんが歳出の主たる事業予算に対する歳入予算について伺います。
3. 町債の残高、償還の計画など今後の財政状況の見込みを立てていると思いますが、町財政にどの程度の影響を及ぼす見込みか伺います。

### 【答 弁】

#### 町 長：

1点目は、新年度予算について、3項目のご質問であります。

1項めは、歳出の増加に伴う、主たる事業予算についてであります。

平成26年度一般会計予算において、歳入歳出ともに総額95億5千万円の計上で、前年度との比較で、24億6千万円の増となっております。増となった主な事業については、役場庁舎及び保健センター建設事業 15億4千992万8千円、防災行政無線更新整備事業 5億152万8千円、文化センター大ホール等改修事業 3億6千850万9千円いわない温泉泉源掘削事業 1億4千118万円、流雪溝改修事業 1億73万円、東小学校給水設備等改修事業 6千965万1千円などとなっております、主な事業の予算計上額の合計は、27億3千152万6千円であります。

2項めは、主たる事業予算に対する歳入予算についてであります。

役場庁舎及び保健センター建設事業は、役場庁舎建設基金繰入金 5億7千866万3千円、町債 9億6千820万円、一般財源 306万5千円、防災行政無線更新整備事業は、電源立地地域対策交付金4億8千万円、一般

財源 2千152万8千円、文化センター大ホール等改修事業は、国庫補助金437万4千円、電源立地地域対策交付金 6千413万5千円、文化センター維持基金繰入金 1億円、公共用施設 維持修繕・維持補修基金繰入金2億円、いわない温泉泉源掘削事業は、町債 1億530万円、一般財源3千588万円、流雪溝改修事業は、国・道からの負担金7千554万7千円、国庫補助金 1千510万9千円、町債 1千万円、一般財源 7万4千円、東小学校給水設備等改修事業は、電源立地地域対策交付金 6千965万1千円であり、主な事業の予算計上額の合計では、国庫支出金6千682万6千円、道支出金 6億4千199万円、基金繰入金 8億7千866万3千円、町債 10億8千350万円、一般財源 6千54万7千円となっております。

3項めは、町財政にどの程度の影響を及ぼす見込みかについてであります。これまでの計画的な地方債の発行により、確実に町債残高を減少させてきたところであり、平成25年度末見込みでは、97億6千56万5千円となっております。

平成26年度においては、歳出で増となった事業の影響により、平成25年度末に対し、6億2千89万8千円増の103億8千146万3千円となる見込みであります。これは中長期的に見とおし、各事業を実施してきた中で、あくまで一時的なものと考えております。

また、平成26年度借入分の、各償還年度への影響額については、ピーク時で元金・利子合わせて、1億2千万円程度と見込んでおりますが、それを含めた中においても、町債残高は減少していく見込みであります。

今後もこれまでと同様に、事業の優先度合いなどを見定めながら計画的に実施することで、町債の減少を図っていくなど、健全な財政状況を維持してまいりたいと考えております。

## 2 町営住宅使用料の滞納について

2つ目、町営住宅使用料の滞納について。

町営住宅の建替え事業は宮園、東山、大浜、そして栄団地の1期、2期工事を終えて一応の区切りがつかしました。

次の段階として、長寿命化計画に基づき、改修など維持管理費の費用対効果を考え不採算住宅の用途廃止。

また、用途廃止住宅の入居者の集約や移動、高齢者を1階などの低階層への移動などの住居のミスマッチ解消に向けた「住替事業」で住民の利便性の向上を目指し、進めているところです。

そこで、公平・公正であるべき町営住宅ですが、不誠実な入居者、あるいは、住宅使用料の徴収システム不備によるものなのか、住宅使用料の滞納金が毎年多額に発生しています。

不誠実な滞納者には法的措置も講じ、徴収業務についても強化をしている様ですが、昨今の経済不況の中、増加傾向にあります。

平成26年度の予算において、公営住宅等使用料の累積滞納額は1億3千731万8千円であり、その回収予定額は1千235万8千円になります。

しかし、新たな滞納予定額は1千329万5千円にもなり、予算書の段階ですでに滞納金額が増加しています。

使用料収入予定額は、1億5千288万8千円であり、このままでは、数年後に滞納金額が使用料収入を超えるのではないかと考えられます。

また、平成19年度より法的措置として訴訟を起こしていて、今回も訴訟費用として約300万円の予算計上をしています。

滞納徴収業務には、明確な費用以外に人件費などの予算書には項目立てできない費用もあり、それらを合わせれば膨大な損害と言えます。

本来、少額のうちに適切な対応ができれば高額には至らず不必要な経費も発生しなかったはずです。

町営住宅の目的から、民間の賃貸契約と同等な約款や民間業者並みの滞納者への対応は簡単にはできないと思われませんが、入居者同士での不公平感をおきないように、公平・公正に使用料を徴収することが町の重要な責務だと考えます。

そこで以下の7項目について伺います。

1. 滞納金累積額、約1億3千800万円の対象世帯数は何世帯なのか。
2. 滞納金額50万円ごとの世帯数の分布はどのようになっていますか。
3. 死亡、行方不明者、破産者などの回収不能金額はいくらで、これらのうち、不能欠損処理の金額はいくらなのか。
4. 入居の際、保証人を付けているがこの保証人制度は機能しているのか。
5. 7年間の法的措置の経費総額と、この費用対効果を町としてどのように評価しているのか。
6. 退去後の原状復帰は使用者の責任で行われると思うが現状はどの

ようになっているのか。

7. 町営住宅使用契約を民間並みの賃貸契約書への抜本的な見直し検討してはいかがでしょうか。

**【答 弁】**  
**町 長：**

2点目は、町営住宅使用料の滞納について、7項目のご質問であります。

1項めと2項めは、滞納世帯数についてであります。

関連がありますので、合わせてお答えいたします。

滞納金累計額1億3千8百万円の対象となる世帯数については、平成26年3月6日現在、255世帯であります。

次に、滞納金額50万円ごとの世帯数の分布については、50万円以下が178世帯、50万円を超え100万円以下が38世帯、100万円を超え150万円以下が19世帯、150万円を超え、200万円以下が10世帯。200万円を超え、250万円以下が4世帯、250万円を超え、300万円以下が5世帯、300万円を超え350万円以下が、1世帯となっております。

3項めは、死亡・行方不明者・破産者などの、回収不能金額及び、不納欠損処理の金額についてであります。

現在、死亡、行方不明、破産者などの、使用料の回収が極めて困難とおもわれる対象者の滞納金額は、約890万円であり、このうち、平成25年度末に不納欠損を予定している額は、約397万円であります。

4項めは、保証人制度は機能しているのか、とのことであります。

町営住宅に入居する際には、岩内町営住宅条例の規定により、請書に、通常の保証人を1名連署することとなっております。

町として求める保証人の機能といたしましては、連帯保証人のような、債務責任を負うものではなく、入居者に対する指導者としての機能を求めているところであります。

こうしたことから、保証人には、滞納となった住宅使用料を納付してもらおうよう協力を要請したり、入居者と連絡がとれなくなった場合の安否確認や、緊急時の連絡先、置き去り品等の処分といったことを担っていただいているところであり、これにより、住宅使用料の納付を促したり、退去処理が完了するケースもあることから、保証人制度は機能しているものと認識しております。

5項めは、7年間の法的措置の経費総額と、この費用対効果について、町としてどのように評価しているのか、とのことであります。

訴えの提起については、平成19年度から25年度の期間で、22件実施しているところであり、これらに要した費用の総額は、1千356万4千円となっております。

これに対し、滞納使用料及び損害金を合わせた滞納総額は、3千953万5千円であり、そのうち滞納者が納付した額は、3百505千円で、滞納総額の7.7%となっております。

訴えの提起による効果については、費用対効果による数値の面からの評価だけでは、効果を表すことはできませんが、家賃を滞納すると、住宅を退去しなければならなくなるといった事実が、住民の方々に広く認知されることが、非常に重要であると考えており、このことは、入居者の不公平感の解消に寄与するとともに、町の住宅政策に対する信頼感を高めることにもつながり、新たな滞納の抑制はもとより、収納率の向上にも貢献する事業であると認識しております。

6 項めは、退去後の原状回復の現状についてであります。  
原状回復とは、賃借人の居住、使用により発生した建物価値の減少のうち、賃借人の故意・過失、注意義務違反、その他、通常の使用を超えるような損耗・毀損を復旧することです。

したがって、建物・設備等の自然劣化など、いわゆる経年変化によるものや、通常の使用により生ずる損耗等については、入居者の責任を問うものではありません。

公営住宅担当では、明渡しの際、入居者立会いのもと、部屋の調査を実施し、本人の責任により原状回復すべき箇所について、使用者同意のうえ、原状回復していただいているところであります。

7 項めは、町営住宅使用契約を民間並みの賃貸契約書への抜本的な見直しを検討してはどうか、とのことです。

町営住宅の入居に際しては、「岩内町営住宅請書」を提出することとなっております。

請書の裏面には、守っていただく事項として、12項目が記載されており、また、入居者には、岩内町営住宅条例に記載された重要事項について説明した、「公営住宅入居者のしおり」を配付しております。

民間賃貸契約書との比較ではありますが、国土交通省の関連機関による「賃貸住宅標準契約書」の各条項に照らし合わせた結果、当町の「請書」及び「しおり」に、ほぼ同様の内容が網羅されているものと認識しております。

いずれにいたしましても、滞納整理につきましては、重要課題と認識しており、その解消に向け、今後とも努力してまいります。

## ＜ 再 質 問 ＞

町営住宅の滞納問題について再質問させていただきます。

町長の回答によれば、今までしている保証人、法的措置、契約書については、適切に機能しているということでございますが、実際問題として滞納額の回収予定額が、先程申しましたように125万8千円であり、滞納予定額が1千329万5千円と逆ざやであります。ということは、26年度収入見込額が、1千528万8千円が限りなく滞納金額がこの収入額がこの数年のうちには必ず超えていくという状況が発生すると思われます。

このように滞納金が、減少できないのはこれは徴収システムが全く機能していないと思われます。

今一度町には、この徴収システムの再考をするべきだと思いますが、答弁を求めます。

## 【答 弁】

### 町 長：

池田議員からは現行の滞納整理に対する徴収システムの再考についての再質問であります。

現在の滞納整理事務につきましては、訴えの提起の他、非常勤職員を含めた夜間の個別徴収や、町外転出者への出張徴収による督促を行っておりますが、現状では顕著な収納率の向上はみられない状況であります。

しかしながら、訴えの提起などの継続実施により、入居者の滞納意識は変化しているところであります。

こうしたことから、適正な公営住宅の管理をするために、滞納整理は重要な課題であると認識しておりますので、今後も訴えの提起をはじめ、あらゆる方策を講じて、引き続き滞納の解消に向け努めて参ります。

### 3 観光振興対策について

3点目は、観光振興対策について3項目のご質問であります。

1項めは、たら丸館周辺の再開発や道の駅の新設に係る調査研究の実施についてであります。

ご質問にありますように、「岩内共和道路」や「北海道横断自動車道」の整備により道路環境が大幅に改善されることが期待されており、町の観光振興の面からも大きな契機になるものと考えております。

このような中、観光客が立ち寄る道の駅の新設を含めた整備充実は大きな課題であり、とりわけ、道の駅にどこまでの機能を持たせるのか、また、どのような運営形態にするのかなど、ソフト面の方向性を検討していくことが重要と考えております。

町としては、まずは、他の道の駅の運営方法、収支などの財政状況、関係機関との連携状況などの調査研究を行い、その結果を踏まえながら、本町の道の駅のあるべき姿について、岩内観光協会や関係団体とも連携しながら、協議・検討を重ねて参りたいと考えております。

2項めと3項めは、「ニセコ観光局プロジェクト協議会」との関わりなどについてであります。関連がありますので、合わせてお答えいたします。

ご質問にあります「ニセコ観光局プロジェクト協議会」は、ニセコ・倶知安地区を訪れる観光客にとっては、エリアの区分は関係ないことから、両町が、「ニセコ」というブランドを共有して観光振興を進めようという趣旨で設立した協議会と伺っておりますが、現時点で、本町への参加等の投げかけは、ございません。

一方、ニセコという名称は、国内のみならず、海外にも認知度が高いブランドであり、本町でも、岩内の山々について問い合わせがあった場合は、ニセコ山系という表現をすることが多く、現に、スキー場は「ニセコいわない国際スキー場」という名称を使用しております。

また、雑誌等で本町が紹介されるときは、「ニセコエリア」や「ニセコ積丹エリア」という表現で掲載されております。

現在、このニセコとの関わりでは、ニセコエリアに滞在している外国人観光客を中心にスキー場のキャットツアーに年間10数回の来訪があり、さらには、ニセコ側のエージェントから「海のある岩内との関わりを深めたい」との意向も伺っており、また、ここ2年程は、岩内観光協会において、ニセコに訪れた長期滞在の観光客に対し、岩内の食材を提供して試食していただくなど、民間ベースでのPR活動も行われております。

いずれにいたしましても、岩内の観光振興を考える上でニセコというキーワードは非常に大切なものと考えており、岩内観光協会や関係団体とも協議・検討しながら、この協議会を含め、ニセコエリアとの更なる連携を模索して参りたいと考えております。

**【答 弁】**  
**町 長：**

3点目は、観光振興対策について3項目のご質問であります。

1項めは、たら丸館周辺の再開発や道の駅の新設に係る調査研究の実施についてであります。

ご質問にありますように、「岩内共和道路」や「北海道横断自動車道」の整備により道路環境が大幅に改善されることが期待されており、町の観光振興の面からも大きな契機になるものと考えております。

このような中、観光客が立ち寄る道の駅の新設を含めた整備充実は大きな課題であり、とりわけ、道の駅にどこまでの機能を持たせるのか、また、どのような運営形態にするのかなど、ソフト面の方向性を検討していくことが重要と考えております。

町としては、まずは、他の道の駅の運営方法、収支などの財政状況、関係機関との連携状況などの調査研究を行い、その結果を踏まえながら、本町の道の駅のあるべき姿について、岩内観光協会や関係団体とも連携しながら、協議・検討を重ねて参りたいと考えております。

2項めと3項めは、「ニセコ観光局プロジェクト協議会」との関わりなどについてであります。関連がありますので、合わせてお答えいたします。

ご質問にあります「ニセコ観光局プロジェクト協議会」は、ニセコ・倶知安地区を訪れる観光客にとっては、エリアの区分は関係ないことから、両町が、

「ニセコ」というブランドを共有して観光振興を進めようという趣旨で設立した協議会と伺っておりますが、現時点で、本町への参加等の投げかけは、ございません。

一方、ニセコという名称は、国内のみならず、海外にも認知度が高いブランドであり、本町でも、岩内の山々について問い合わせがあった場合は、ニセコ山系という表現をすることが多く、現に、スキー場は「ニセコいわない国際スキー場」という名称を使用しております。

また、雑誌等で本町が紹介される時は、「ニセコエリア」や「ニセコ積丹エリア」という表現で掲載されております。

現在、このニセコとの関わりでは、ニセコエリアに滞在している外国人観光客を中心にスキー場のキャットツアーに年間10数回の来訪があり、さらには、ニセコ側のエージェントから「海のある岩内との関わりを深めたい」との意向も伺っており、また、ここ2年程は、岩内観光協会において、ニセコに訪れた長期滞在の観光客に対し、岩内の食材を提供して試食していただくなど、民間ベースでのPR活動も行われております。

いずれにいたしましても、岩内の観光振興を考える上でニセコというキーワードは非常に大切なものと考えており、岩内観光協会や関係団体とも協議・検討しながら、この協議会を含め、ニセコエリアとの更なる連携を模索して参りたいと考えております。

### < 再質問 >

ニセコ地区の観光客の入り込みは先程申しましたように、国内外を問わず大変大勢の日本においても有数な観光リゾート地であります。

そのニセコが山を挟んで、岩内町のそばにあるということで、この観光客を岩内に取り込むということが今後、岩内の観光の起爆剤にも必ずなると思われます。

その中で是非とも町には、ニセコと先程言いました、協議会との連携を取りながら、ニセコの観光客を岩内町へ誘導すると、こうゆうようなことを是非とも考えて頂きたいと思います。