

1. 住民ニーズの把握

1-1 住民アンケート調査実施概要

アンケート実施期間：平成26年9月下旬～平成26年10月10日

配布・回収方法：無作為抽出した2000世帯に郵送で配布し、郵送により回収。

【前回協議会報告】

配布数：2,000票

回収数： 798票（平成26年10月27日時点）

回収率： 39.9%

【最終回収結果】

配布数：2,000票

回収数： 822票

回収率： 41.1%

前回報告時より24票が追加回収され、これにより総回収数822票、回収率は41.1%となった。

なお、集計結果は、前回報告内容とほぼ変わらない。

3. 町内路線バスの乗降者数等調査

3-1 乗降者数等調査

(1) 乗降者数調査の概要

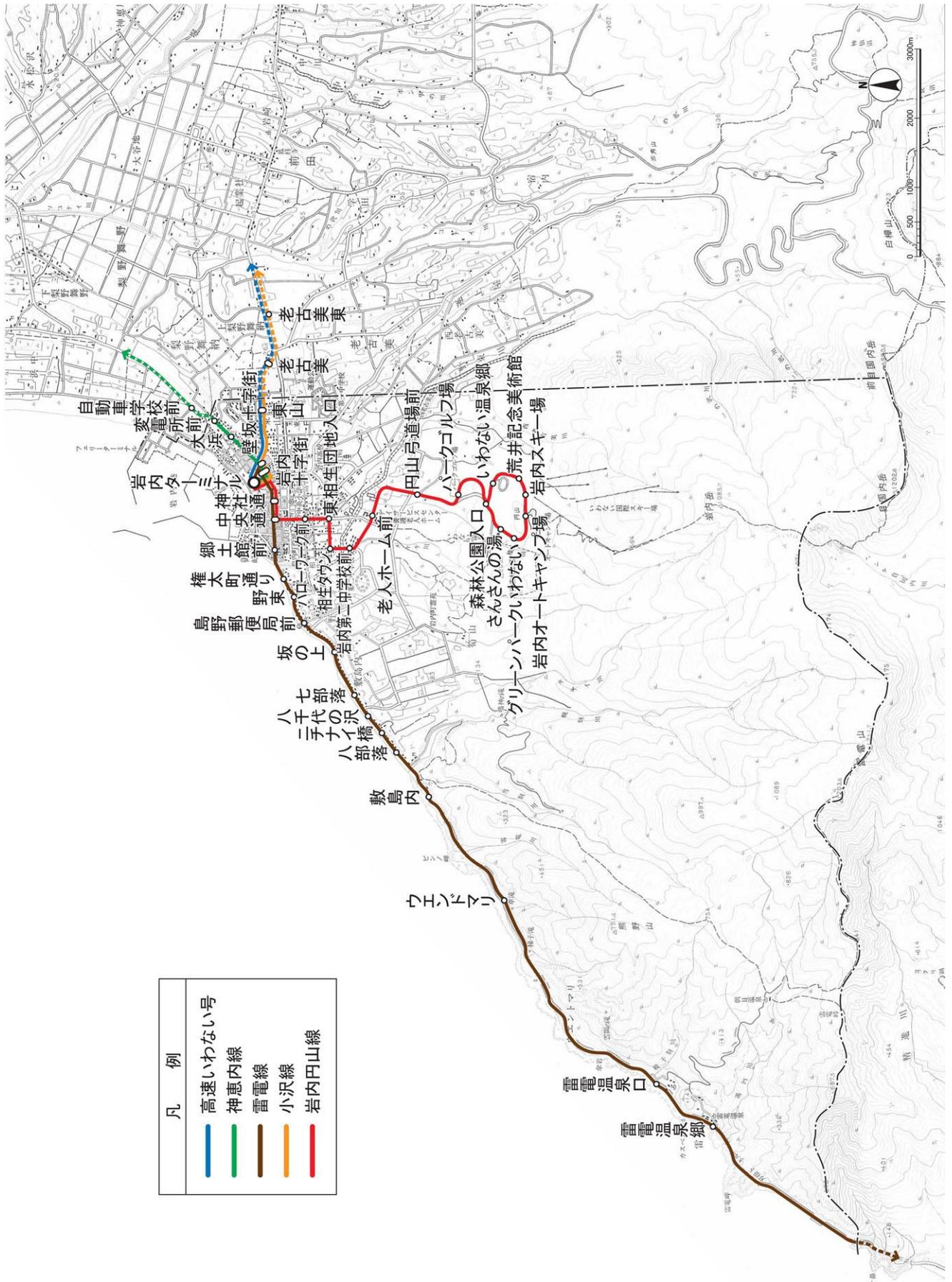
岩内町内を運行する各路線バスに調査員が同乗し、市街地を中心にバス停間の乗降実態・移動実態を調査し、バス移動のOD（起終点）を把握する。

調査は、夏季、冬季の各1日実施した。

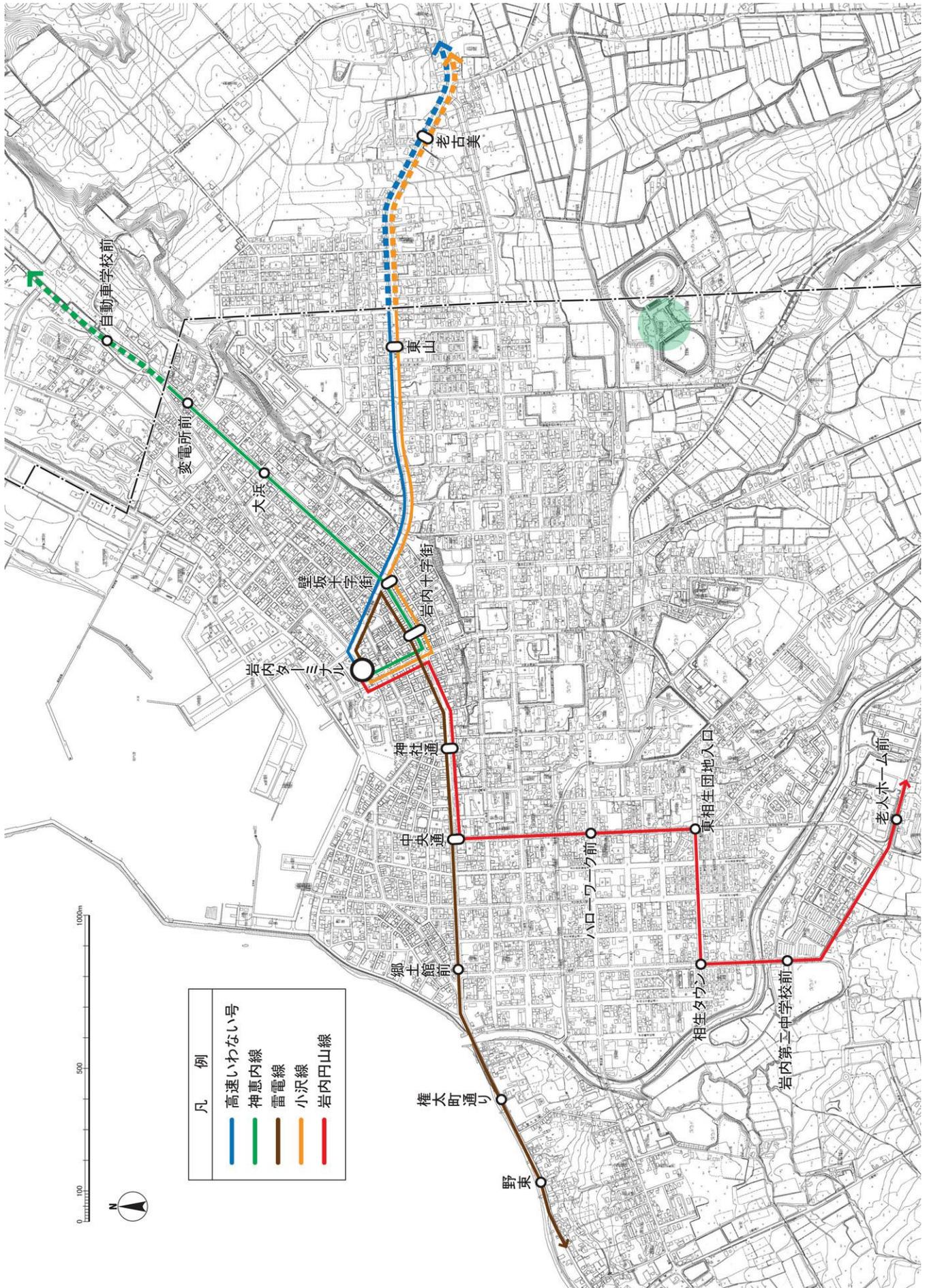
夏季調査：平成26年10月2日（木）

冬季調査：平成27年1月22日（木）

調査路線：小沢線、雷電線、神恵内線、円山線、高速いわない号
上記路線全便を対象に調査



凡 例	
—	高速いわない号
—	神恵内線
—	雷電線
—	小沢線
—	岩内円山線



凡 例	
—	高速いわない号
—	神恵内線
—	雷電線
—	小沢線
—	岩内円山線

(2) 乗降者数調査結果

①小沢線

倶知安行き (夏季)

乗車バス停	降車バス停							合計
	岩内ターミナル	岩内十字街	壁坂十字街	東山	老古美(町外)	町外		
岩内ターミナル				1	1	35	37	
岩内十字街					1	4	5	
壁坂十字街					1	2	3	
東山						10	10	
老古美(町外)						3	3	
町外								
合計				1	3	54	58	

町内での移動

倶知安行き (冬季)

乗車バス停	降車バス停							合計
	岩内ターミナル	岩内十字街	壁坂十字街	東山	老古美(町外)	町外		
岩内ターミナル				1	1	52	54	
岩内十字街					1	9	10	
壁坂十字街						1	1	
東山						13	13	
老古美(町外)								
町外								
合計				1	2	75	78	

町内での移動

岩内ターミナル行き (夏季)

乗車バス停	降車バス停							合計
	町外	老古美(町外)	東山	壁坂十字街	岩内十字街	岩内ターミナル		
町外		7	11	4	22	19	63	
老古美(町外)				2	1		3	
東山					2		2	
壁坂十字街								
岩内十字街								
岩内ターミナル								
合計		7	11	6	25	19	68	

町内での移動

岩内ターミナル行き (冬季)

乗車バス停	降車バス停							合計
	町外	老古美(町外)	東山	壁坂十字街	岩内十字街	岩内ターミナル		
町外			17	4	31	30	82	
老古美(町外)				1	2		3	
東山					1		1	
壁坂十字街								
岩内十字街								
岩内ターミナル								
合計			17	5	34	30	86	

町内での移動

②雷電線

寿都行き（夏季）

降車バス停		岩内ターミナル	岩内十字街	神社通	中央通	郷土博物館	権太町通り	野束	島野郵便局	坂の上	七部落	八千代の沢	ニチナイ橋	八部落	敷島内	ウエンドマリ	雷電温泉入口	雷電温泉郷	町外	合計		
乗車バス停	岩内ターミナル							1				1								11	13	
	岩内十字街					1			1												2	2
	神社通								1												1	1
	中央通										1									3	4	4
	郷土博物館																					
	権太町通り																					
	野束																					
	島野郵便局																					
	坂の上																					
	七部落																					
	八千代の沢																					
	ニチナイ橋																					
	八部落																					
	敷島内																					
	ウエンドマリ																					
	雷電温泉入口																					
	雷電温泉郷																					
	町外																					
	合計						1		1	2		1	1								14	20

町内での移動

寿都行き（冬季）

降車バス停		岩内ターミナル	岩内十字街	神社通	中央通	郷土博物館	権太町通り	野束	島野郵便局	坂の上	七部落	八千代の沢	ニチナイ橋	八部落	敷島内	ウエンドマリ	雷電温泉入口	雷電温泉郷	町外	合計		
乗車バス停	岩内ターミナル							1	1			1								16	19	
	岩内十字街								1											1	2	2
	神社通																					
	中央通						1															1
	郷土博物館																					
	権太町通り																			2	2	2
	野束																					
	島野郵便局																					
	坂の上																					
	七部落																					
	八千代の沢																					
	ニチナイ橋																					
	八部落																					
	敷島内																					
	ウエンドマリ																					
	雷電温泉入口																					
	雷電温泉郷																					
	町外																					
	合計								1	1	2		1								19	24

町内での移動

岩内ターミナル行き（夏季）

降車バス停		町外	雷電温泉郷	雷電温泉入口	ウエンドマリ	敷島内	八部落	ニチナイ橋	八千代の沢	七部落	坂の上	島野郵便局	野東	権太町通り	郷土博物館	中央通	神社通	岩内十字街	岩内ターミナル	合計	
乗車バス停	町外															2		1	13	16	
	雷電温泉郷																				
	雷電温泉入口																				
	ウエンドマリ																				
	敷島内																				
	八部落																				
	ニチナイ橋																				
	八千代の沢																1				1
	七部落																			1	1
	坂の上																				
	島野郵便局																				
	野東																			1	1
	権太町通り																				
	郷土博物館																		1		1
	中央通																				
	神社通																				
	岩内十字街																				
	岩内ターミナル																				
合計																3		2	15	20	

■ 町内での移動

岩内ターミナル行き（冬季）

降車バス停		町外	雷電温泉郷	雷電温泉入口	ウエンドマリ	敷島内	八部落	ニチナイ橋	八千代の沢	七部落	坂の上	島野郵便局	野東	権太町通り	郷土博物館	中央通	神社通	岩内十字街	岩内ターミナル	合計	
乗車バス停	町外													2		1		5	13	21	
	雷電温泉郷																				
	雷電温泉入口																				
	ウエンドマリ																				
	敷島内																				
	八部落																				
	ニチナイ橋																				
	八千代の沢																1		1		2
	七部落																				
	坂の上																				
	島野郵便局																	1			1
	野東																	1	2		3
	権太町通り																		1		1
	郷土博物館																				
	中央通																				
	神社通																				
	岩内十字街																				
	岩内ターミナル																				
合計														2		2	2	8	14	28	

■ 町内での移動

③神恵内線

神恵内行き (夏季)

乗車バス停	降車バス停							合計
	岩内ターミナル	岩内十字街	壁坂十字街	大浜	変電所前	町外	合計	
岩内ターミナル						77	77	
岩内十字街						20	20	
壁坂十字街						7	7	
大浜						3	3	
変電所前						1	1	
町外								
合計						108	108	

町内での移動

神恵内行き (冬季)

乗車バス停	降車バス停							合計
	岩内ターミナル	岩内十字街	壁坂十字街	大浜	変電所前	町外	合計	
岩内ターミナル					1	57	58	
岩内十字街				1		12	13	
壁坂十字街						3	3	
大浜						2	2	
変電所前								
町外								
合計				1	1	74	76	

町内での移動

岩内ターミナル行き (夏季)

乗車バス停	降車バス停							合計
	町外	変電所前	大浜	壁坂十字街	岩内十字街	岩内ターミナル	合計	
町外		2	8	7	49	28	94	
変電所前								
大浜								
壁坂十字街								
岩内十字街								
岩内ターミナル								
合計		2	8	7	49	28	94	

町内での移動

岩内ターミナル行き (冬季)

乗車バス停	降車バス停							合計
	町外	変電所前	大浜	壁坂十字街	岩内十字街	岩内ターミナル	合計	
町外			9	2	52	21	84	
変電所前					1		1	
大浜								
壁坂十字街								
岩内十字街								
岩内ターミナル								
合計			9	2	53	21	85	

町内での移動

④円山線（全て町内移動）

さんさんの湯行き（夏季）

降車バス停		岩内ターミナル	神社通	中央通	ハローワーク前	東相生団地入口	相生タウン	岩内第二中学校前	老人ホーム前	円山弓道場	パークゴルフ場	森林公園入口	いわない温泉郷	荒井記念美術館前	岩内スキー場	岩内オートキャンプ場	グリーンパークいわない	さんさんの湯	合計	
乗車バス停	岩内ターミナル				2			2	1	2							4		11	
	神社通							2											2	
	中央通																2		2	
	ハローワーク前																1		1	
	東相生団地入口																4		4	
	相生タウン																			
	岩内第二中学校前																			
	老人ホーム前																			
	円山弓道場																			
	パークゴルフ場																			
	森林公園入口																			
	いわない温泉郷																			
	荒井記念美術館前																			
	岩内スキー場																			
	岩内オートキャンプ場																			
	グリーンパークいわない																			
	さんさんの湯																			
	合計				2			2	3	2								11		20

町内での移動

さんさんの湯行き（冬季）

降車バス停		岩内ターミナル	神社通	中央通	ハローワーク前	東相生団地入口	相生タウン	岩内第二中学校前	老人ホーム前	円山弓道場	パークゴルフ場	森林公園入口	いわない温泉郷	荒井記念美術館前	岩内スキー場	岩内オートキャンプ場	グリーンパークいわない	さんさんの湯	合計	
乗車バス停	岩内ターミナル						1	2	1								4		8	
	神社通						2												2	
	中央通																4		4	
	ハローワーク前														1				1	
	東相生団地入口												1				1		2	
	相生タウン																1		1	
	岩内第二中学校前																1		1	
	老人ホーム前																			
	円山弓道場																			
	パークゴルフ場																			
	森林公園入口																			
	いわない温泉郷																			
	荒井記念美術館前																			
	岩内スキー場																			
	岩内オートキャンプ場																			
	グリーンパークいわない																			
	さんさんの湯																			
	合計							3	2	1				1		1		11		19

町内での移動

岩内ターミナル行き（夏季）

降車バス停		さん	グ	岩	岩	荒	い	森	パ	円	老	岩	相	東	ハ	中	神	岩	合計
		さん	リ	内	内	井	わ	林	ー	山	人	内	生	相	ロ	中	神	内	
		の	ン	オ	ス	記	な	公	ク	弓	ホ	第	タ	生	ー	央	社	ター	
		湯	パ	ー	キ	念	い	園	ゴ	道	ー	二	ウ	団	ワ	通	通	ミ	
			ーク	キャン	ー	美	わ	入	ル	場	ム	中	地	ーク			ナ		
			い	プ	場	術	な	口	場	前	前	学	入	前			ル		
			わ	場	場	館	い	郷	場			校	口	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			い	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			わ	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					
			ない	場	前	前	郷	郷	場			前	前	前					

⑤高速いわない号

(夏季) 札幌行き

乗車バス停	降車バス停					合計
	岩内ターミナル	東山	老古美(町外)	町外		
岩内ターミナル		3	8	198		209
東山				14		14
老古美(町外)				9		9
町外						
合計		3	8	221		232

町内での移動

岩内ターミナル行き

乗車バス停	降車バス停					合計
	岩内ターミナル	東山	老古美(町外)	町外		
岩内ターミナル		5	11	190		206
東山						
老古美(町外)				10		10
町外						
合計		5	11	200		216

町内での移動

(冬季) 札幌行き

乗車バス停	降車バス停					合計
	町外	老古美(町外)	東山	岩内ターミナル		
町外		18	23	192		233
老古美(町外)				3		3
東山				1		1
岩内ターミナル						
合計		18	23	196		237

町内での移動

岩内ターミナル行き

乗車バス停	降車バス停					合計
	町外	老古美(町外)	東山	岩内ターミナル		
町外		13	22	141		176
老古美(町外)				5		5
東山				1		1
岩内ターミナル						
合計		13	22	147		182

町内での移動

3-2 バス利用者インタビュー調査

(1) インタビュー調査の概要

岩内バスターミナルにて、バス利用者に対しインタビュー調査を行い、利用者像や利用形態、今後の要望等を把握する。

調査は、夏季、冬季の各1日実施した。

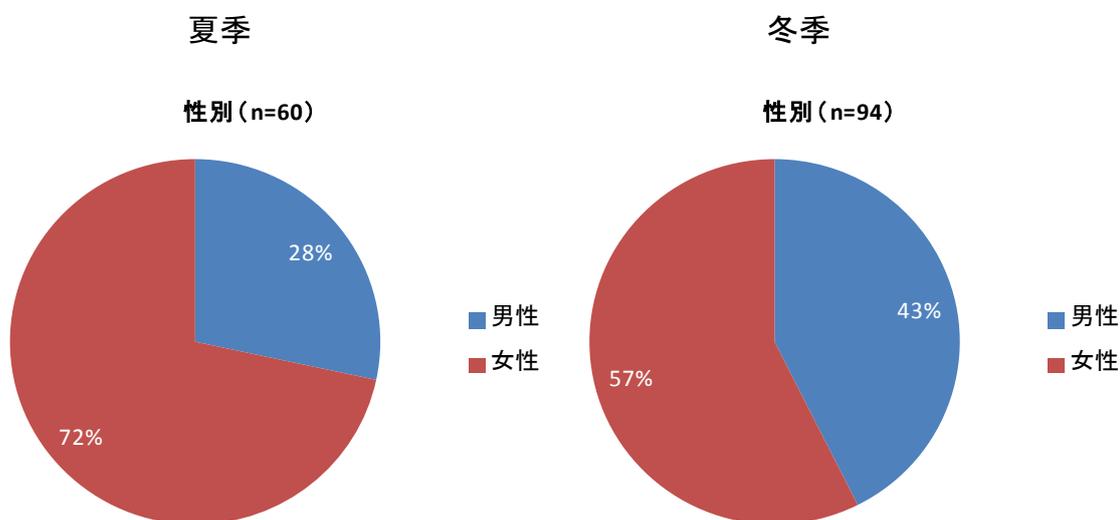
夏季調査：平成26年10月2日（木） サンプル数60人

冬季調査：平成27年1月22日（木） サンプル数94人

(2) インタビュー調査結果

①性別・年代

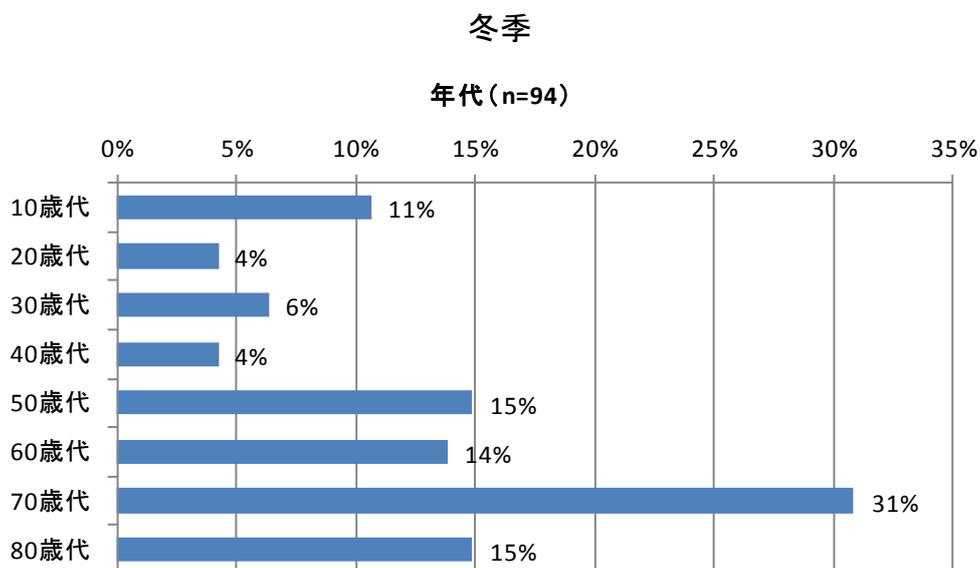
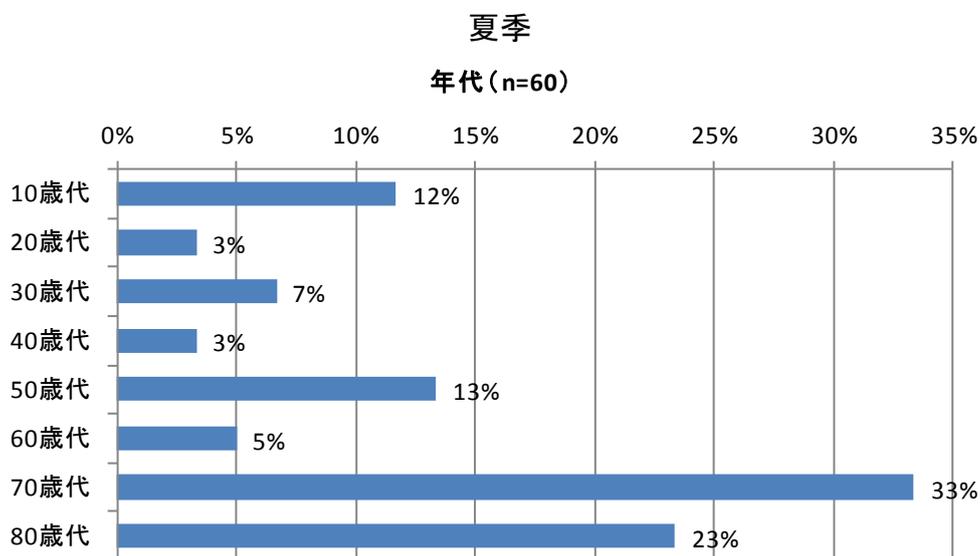
性別は、女性が夏季7割、冬季6割程度と、女性が多い。



※四捨五入の関係で、グラフ中の構成比を合計しても100%にならない場合がある。

※グラフには四捨五入値ではなく、構成比の正確な値を反映させている。例えば6.6%と7.4%は四捨五入されると7%と表記されるが、グラフにはこの差が反映されているため、同じパーセンテージでも棒グラフの長さが違う場合がある。以降同様。

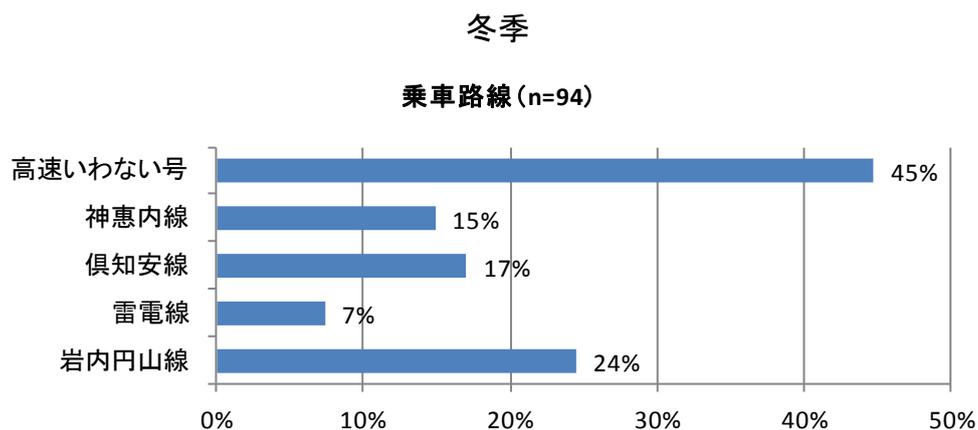
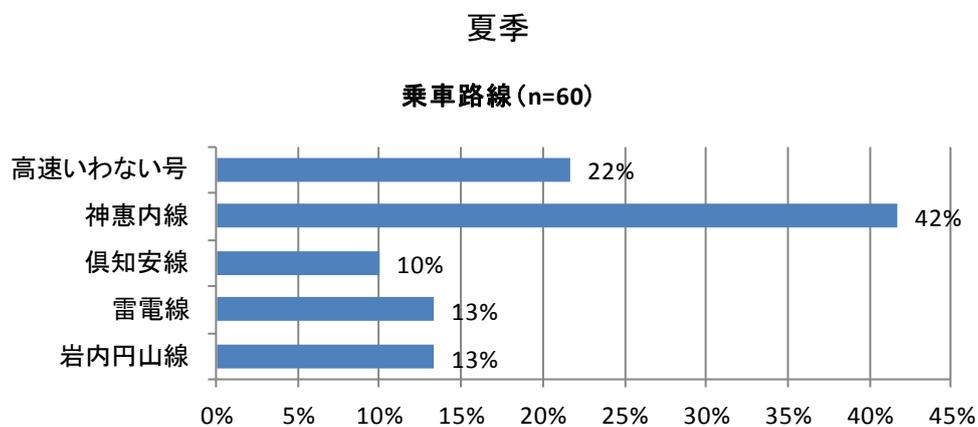
年代は夏季・冬季とも「70歳代」がもっとも多い。「10歳代」は高校生と考えられ、20～40歳代の利用が少なく、50歳以上が多い。



②乗車路線

調査当日に乗車していた路線は、夏季は「神恵内線」がもっとも多く42%、次いで「高速いわない号」が22%であった。

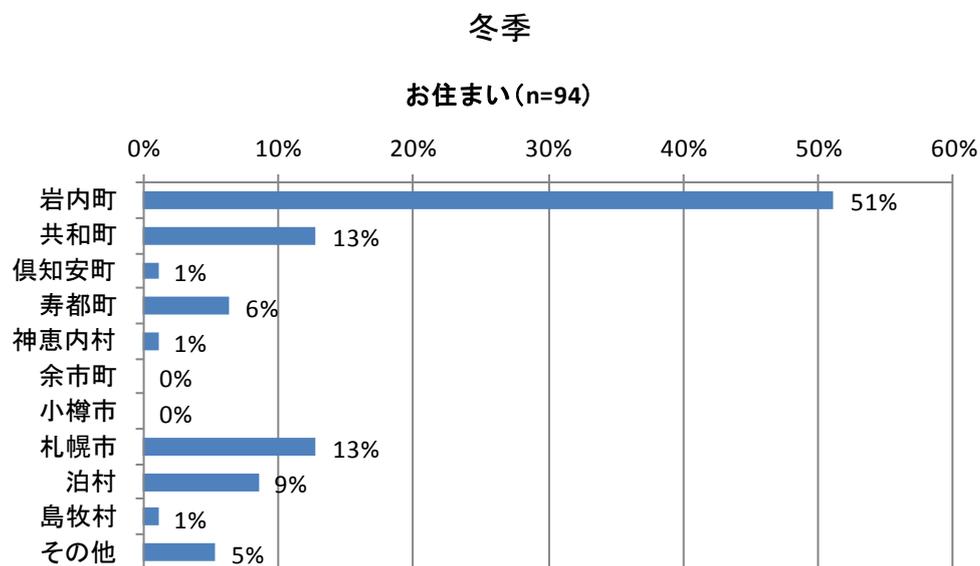
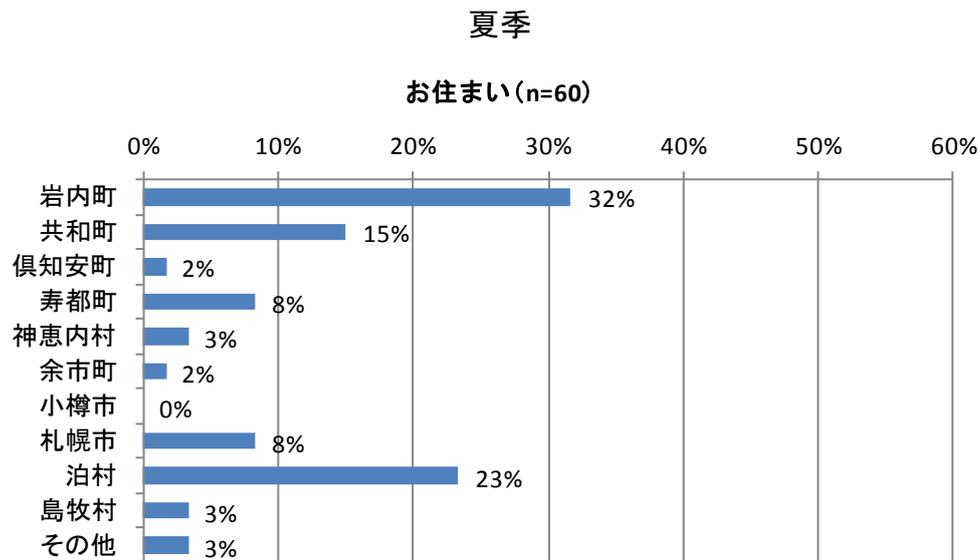
冬季は「高速いわない号」が45%、次いで「岩内円山線」が24%であった。



③住まい

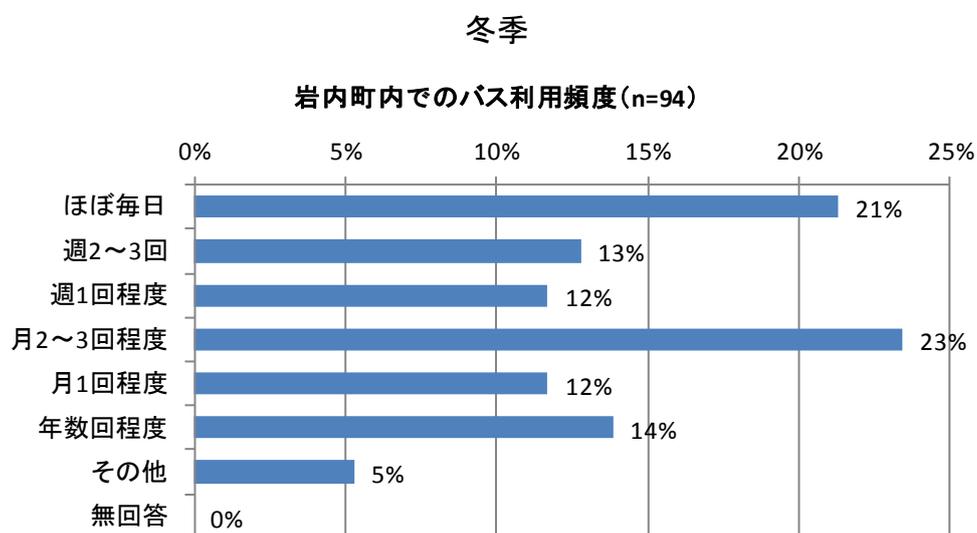
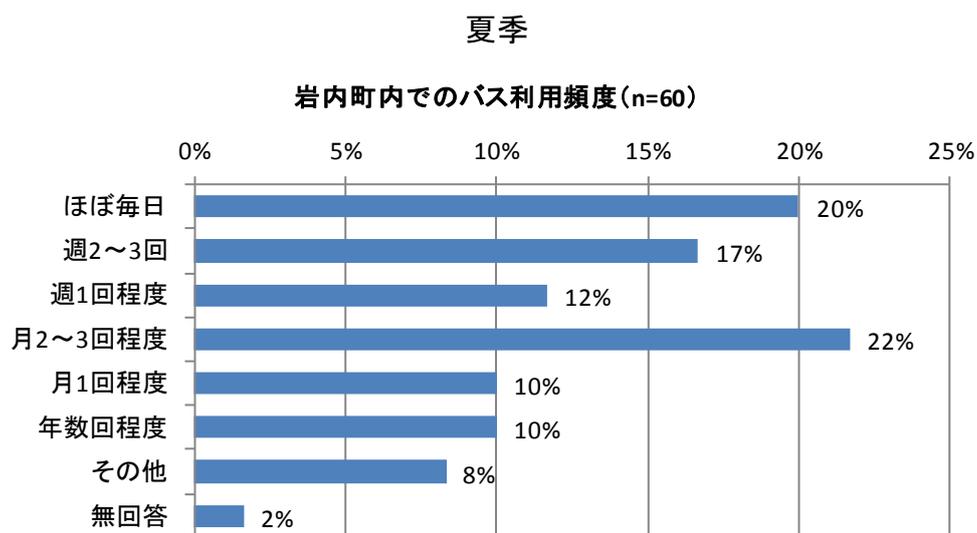
住まいは、夏季は「岩内町」がもっとも多く32%、次いで「泊村」が23%、「共和町」が15%であった。

冬季は「岩内町」がもっとも多く51%、次いで「共和町」と「札幌市」が13%であった。



④バスの利用頻度

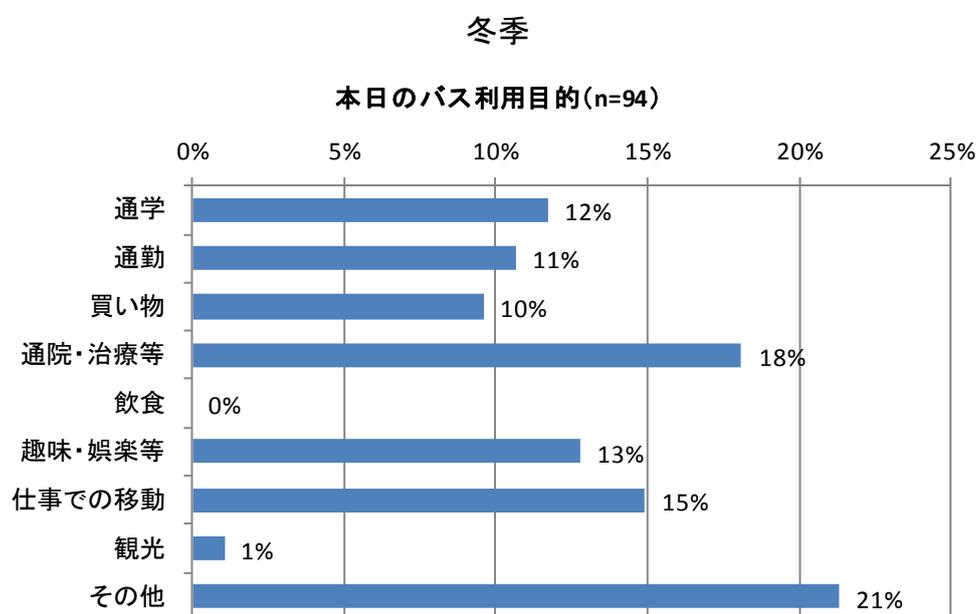
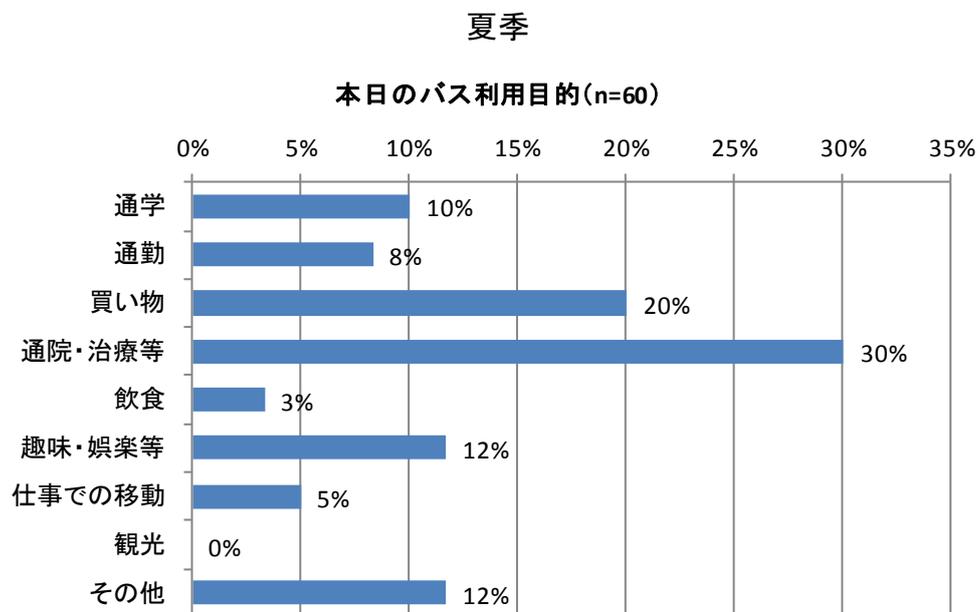
バスターミナルを利用している方々のバスの利用頻度についてみると、夏季・冬季とも傾向はほぼ同じで、「月2～3回」がもっとも多く、次いで「ほぼ毎日」、「週2～3回」の順となっており、日常的にバスを利用されている方の利用頻度は比較的高い。



⑤バスの利用目的

調査当日乗車したバスの利用目的としては夏季は「通院・治療等」がもっとも多く30%、次いで「買物」「その他」が20%であった。

冬季は「その他」が21%ともっとも多く、具体的な内容はお見舞いや不幸事、帰省等があげられている。次いで「通院・治療等」が18%であった。



⑥目的地

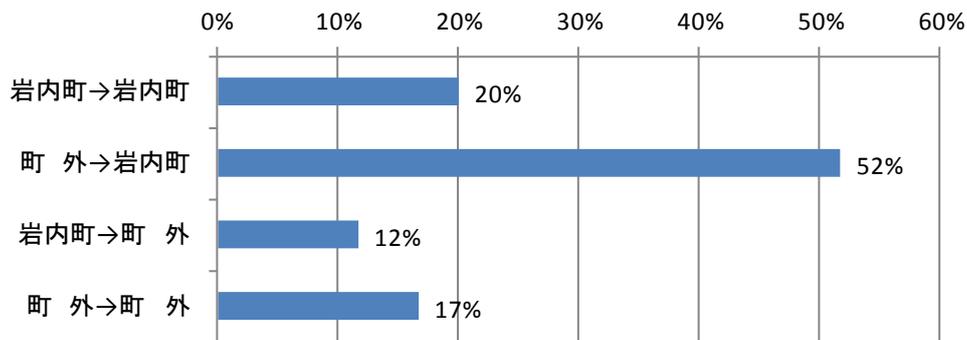
調査当日乗車したバスの目的地と住まいの関係を以下の通り整理した。

夏季は「町外」から「岩内町」を目的とする方がもっとも多く52%、次いで「岩内町」から「岩内町」を目的地とする方が20%となっている。

冬季も「町外」から「岩内町」を目的とする方がもっとも多く32%、次いで「岩内町」から「岩内町」、「町外」から「岩内町」を目的地とする方が同数で26%となっている。

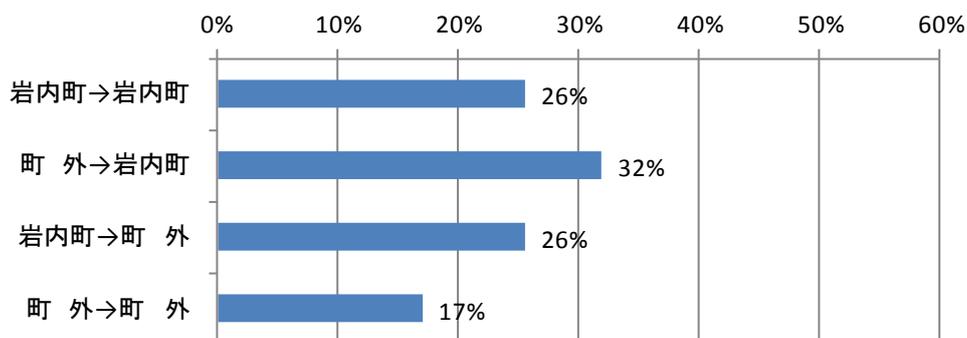
夏季

住まい	目的地	回答数	構成比
岩内町	岩内町	12	20%
町外	岩内町	31	52%
岩内町	町外	7	12%
町外	町外	10	17%
		60	100%



冬季

住まい	目的地	回答数	構成比
岩内町	岩内町	24	26%
町外	岩内町	30	32%
岩内町	町外	24	26%
町外	町外	16	17%
		94	100%

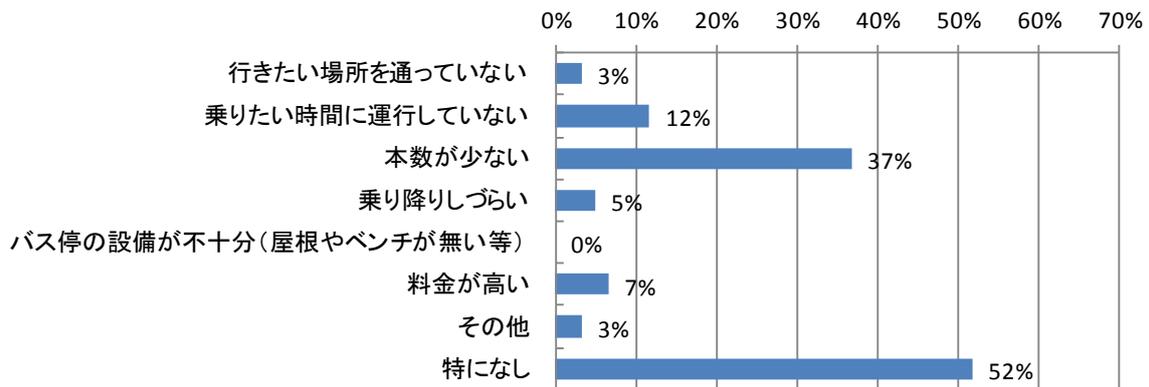


⑦路線バスの不満や改善点（複数回答）

路線バスの不満や改善点は、夏季、冬季とも「特になし」がもっとも多い。次いで多かったのは、夏季は「本数が少ない」が37%、冬季は「乗りたい時間に運行していない」が14%、「本数が少ない」が13%であった。

夏季

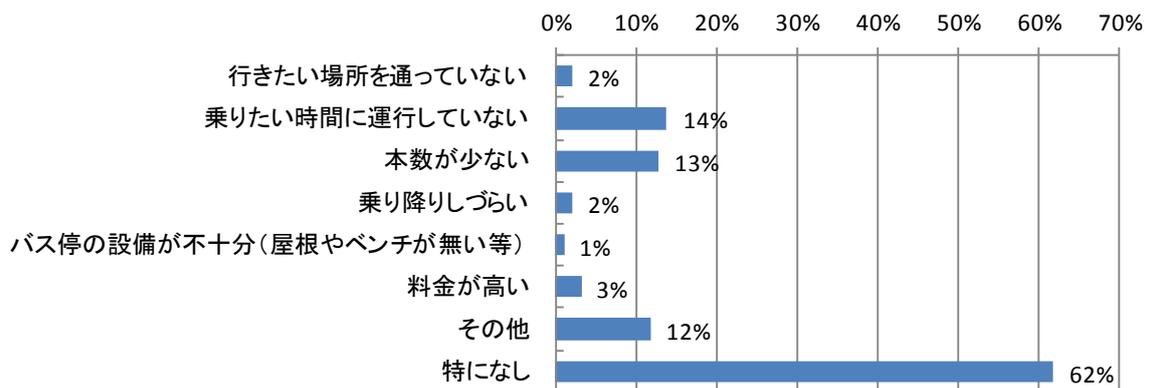
路線バスの不満・改善点(n=60)



※複数回答のため、構成比の合計は100%を超える。

冬季

路線バスの不満・改善点(n=94)



※複数回答のため、構成比の合計は100%を超える。

⑧自由意見

【夏季】

(小沢線利用者)

- ・小型化（学生が乗らない時間帯）、倶知安の100円バスみたいな物を。
- ・朝のバスが増えて欲しい。

(神恵内線利用者)

- ・朝晩は、多くても良いけれど、日中は少ない方が良いのでは？
- ・バスの乗り降りの際に、縁石に近付けて止めてほしい。
- ・発足方面のバス停が、あると嬉しい（前に、あった。）
- ・岩内行きが少ない。
- ・共和町の宮丘方面の路線、お墓参りに行く時に利用できる路線を。
- ・13：23 発足郵便局発乗車→サークルへ、15時位に解散するけれど、15時台の本数が無い。サークルの帰りに、ちょうど良いバスが無くて、困っている。
- ・19時、21時台のバスがあると嬉しい。
- ・珊瑚内行きが少ない。日中の便を増やして欲しい。5時間位、待ち時間があるので、タクシーを使ったら万単位になってしまった。
- ・協会病院近くにバス停があると良い。
- ・午前10時台の本数
- ・思っていたより便利です。（最近、引越をしてきた）
- ・15時、16時台のバス→神恵内まで行って欲しい。

(高速いわない号利用者)

- ・大浜方面にバスが走ると、嬉しい。

【冬季】

(岩内円山線利用者)

- ・バスの階段が高いのを改善して欲しい。
- ・グリーンパーク行きの本数を多くして欲しい。

(雷電線利用者)

- ・朝のバスを増やして欲しい。用事が長くなってしまうと(病院の混み具合等)1本乗れないと次がない。
- ・高速バスからの接続を良くして欲しい。冬で遅れるとターミナルでの待ち時間は短くなるけど、夏場は長く待つことになる。
- ・1時間に1本あるので、前倒しで帰れてよかった。

(小沢線利用者)

- ・喫茶店にバス停があれば良い。
- ・倶知安行き of 往復がない。雪山が高くて、待っているのを見過ごされたりした時、本数が少ないと大変。
- ・12:00と15:00の間にもう1本欲しい。バス停がボウリング場のほうにあると嬉しい。
- ・12時台が13時になると用事を済ませやすい。
- ・19時台のバスがもう1本あると便利。

(神恵内線利用者)

- ・10時台のバスがあると便利。
- ・19時台のバスがあれば便利。
- ・9:30の次が11:55なので、間にもう1本欲しい。
- ・19時台のバスがもう1本あると便利。

(高速いわない号利用者)

- ・千歳直行便があるといい。
- ・中央バスの札幌ターミナル(大通東1)行きもあると嬉しい。
- ・8時台の便が欲しい。
- ・新幹線開通後の時間の関係、アクセス(倶知安行き)
- ・札幌では往復チケットが買えなかったのが、バス内でチケットが買えると便利。
- ・朝・夕を多めにしたい。
- ・札幌→岩内 20分遅れるのが困る。
- ・小樽からの接続時間をスムーズにしてほしい。
- ・たまにルートを間違えるときがあつて遅れることがあつた。遅れるときのアナウンスがあるとありがたい。