

# 1. 住民ニーズの把握

## 1-1 住民アンケート調査実施概要

アンケート実施期間：平成26年9月下旬～平成26年10月10日  
配布・回収方法：無作為抽出した2000世帯に郵送で配布し、郵送により回収。

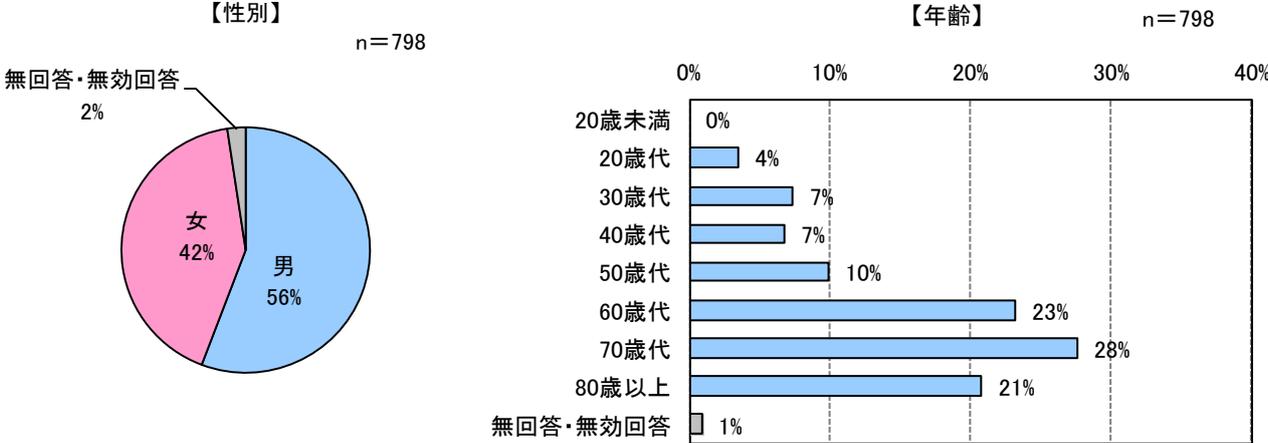
配布数：2,000票  
回収数：798票（平成26年10月27日時点）  
回収率：39.9%

## 1-2 住民アンケート調査結果

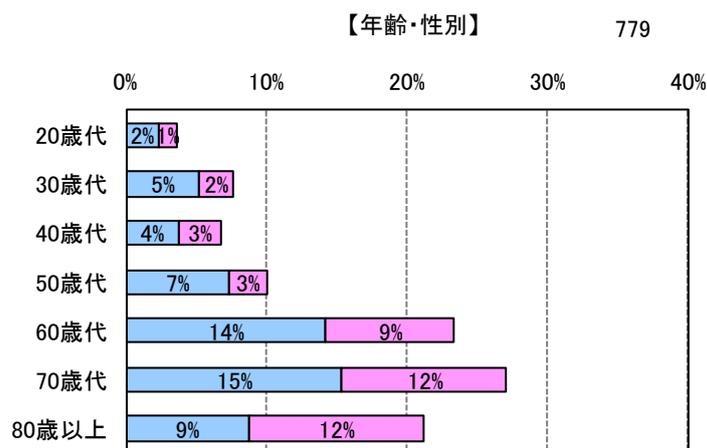
### (1) 回答者の属性

#### ①性別・年齢

回答者の性別は男性56%、女性42%、年代は70歳代がもっとも多く28%、次いで60歳代23%、80歳以上21%となっており60歳以上の回答者が7割を超える。



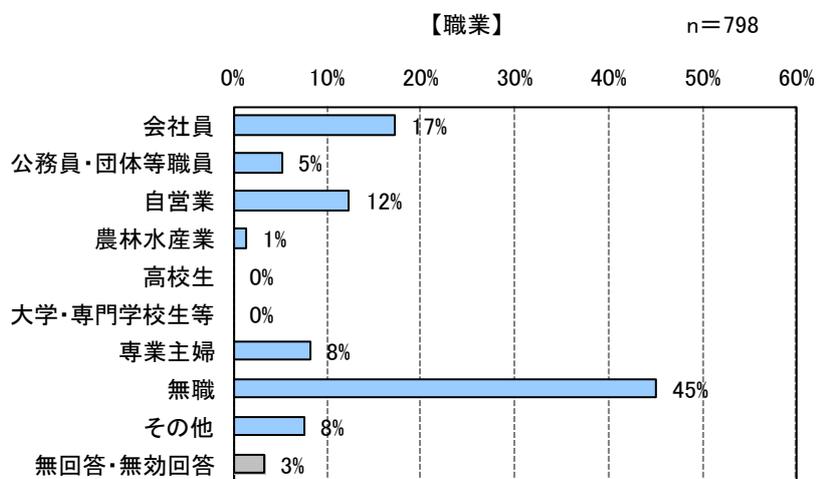
※四捨五入の関係で、グラフ中の構成比を合計しても100%にならない場合がある。  
※グラフには四捨五入値ではなく、構成比の正確な値を反映させている。例えば0.4%等の場合四捨五入では0%と示されてもグラフには本来の値を反映させているため、棒が示される。  
また、6.6%と7.4%は四捨五入されると7%と表記されるが、グラフにはこの差が反映されているため、同じパーセンテージでも棒グラフの長さが違う場合がある。以降同様。



※無回答・無効回答を除いているためn = 779となっている。

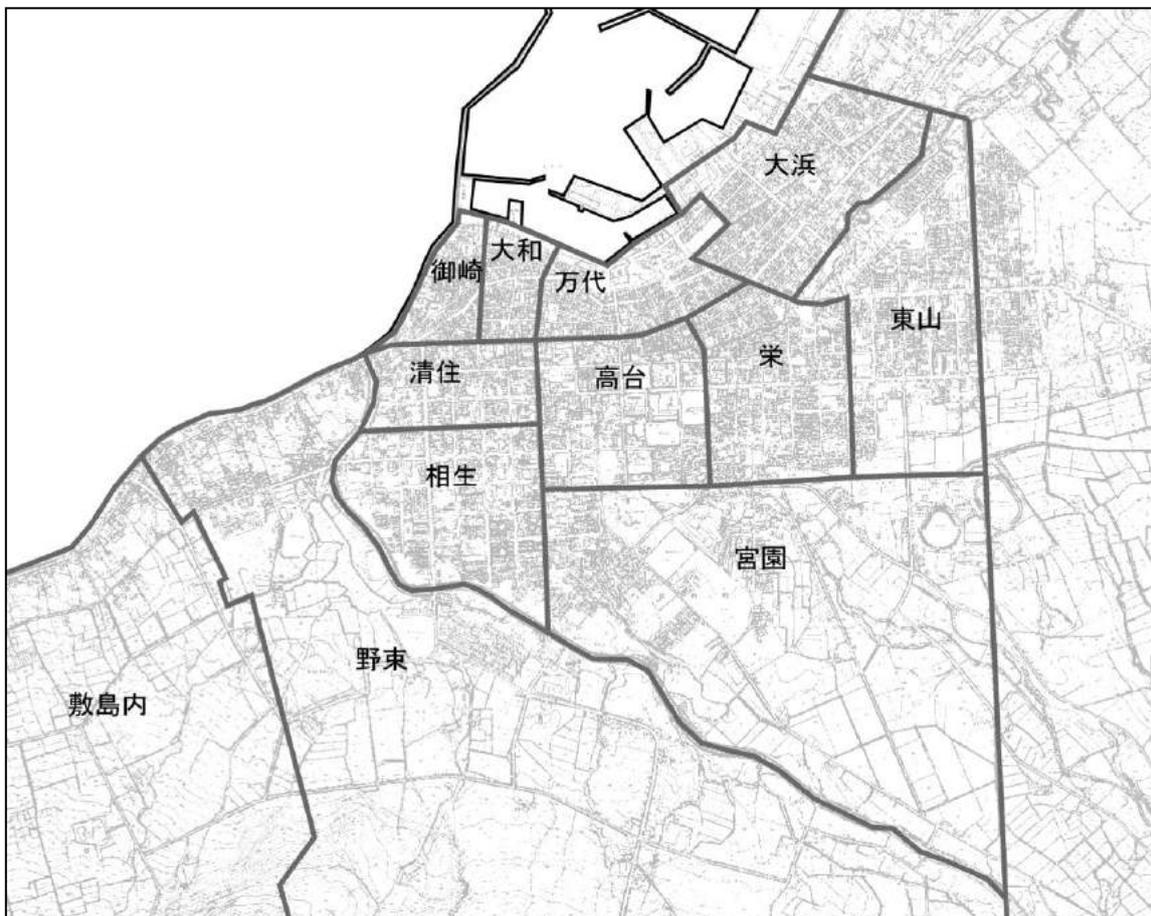
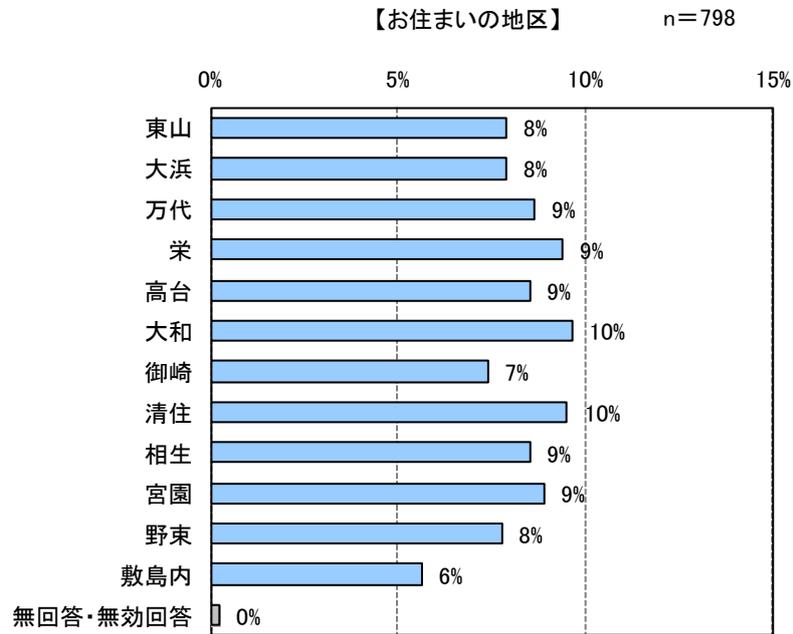
## ②職業

回答者の中の高齢者の占める割合が多いこともあり、「無職」がもっとも多く45%、次いで会社員17%、自営業12%となっている。



### ③住まい

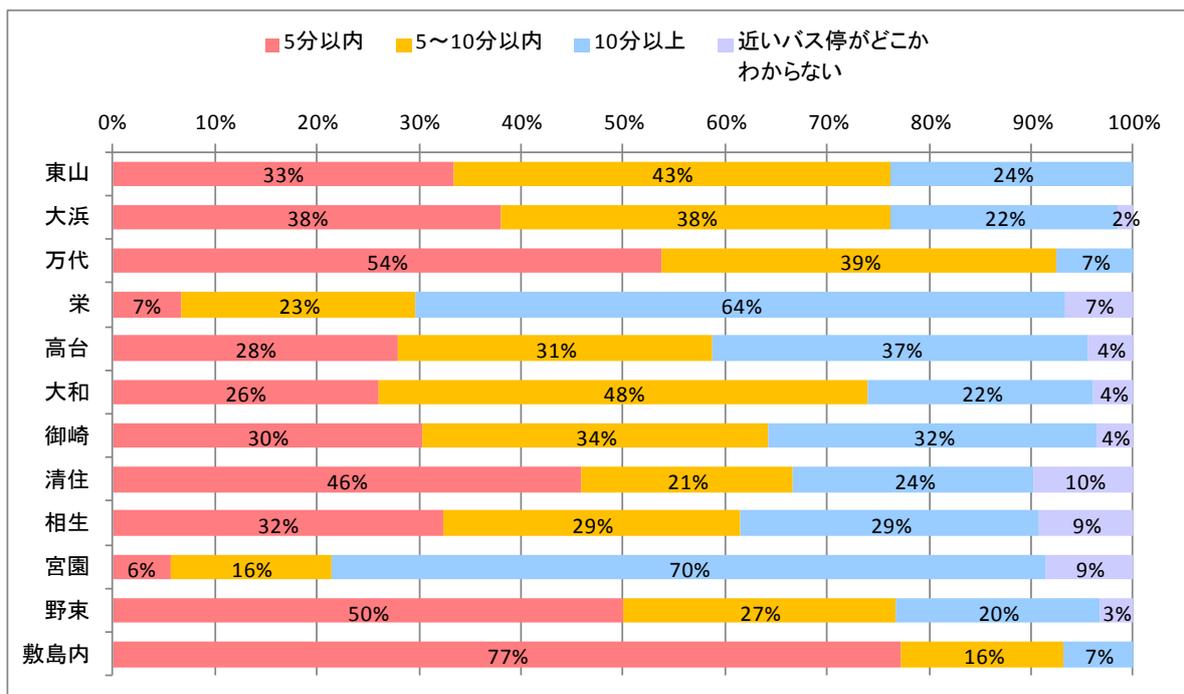
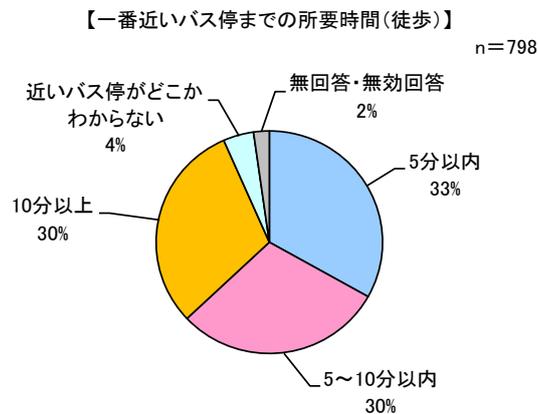
町内12地区別の回答者数の状況を見ると、ほぼ各地区から満遍なく回答が得られている。



#### ④最寄りバス停について

一番近いバス停までの所要時間（徒歩）は、「5分以内」がもっとも多く33%、次いで「10分以上」と「5～10分以内」がほぼ同数で30%となっている。町全体ではバス停から10分以内が60%を超える。

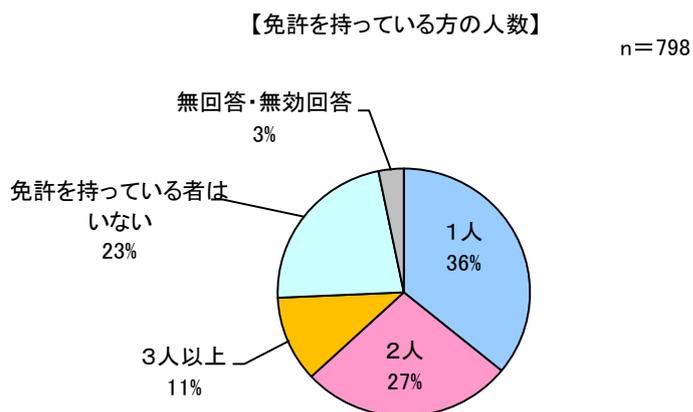
一方地区別でみると、「宮園地区」と「栄地区」は最寄りのバス停まで「10分以上」がそれぞれ70%、64%となっている。また高台地区も「10分以上」が37%と、バスの運行経路によって、地区別の差が大きい。



## (2) 自動車の運転について

### ①世帯での運転免許保有者数について

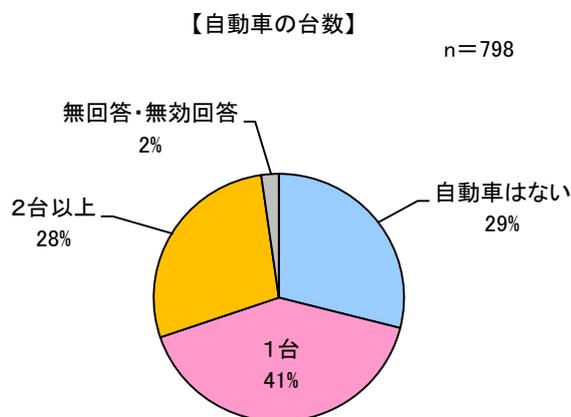
世帯での運転免許保有者数は、「1人」がもっとも多く36%、次いで「2人」が27%となっている。また「免許を持っている者はいない」世帯は23%であった。



### ②世帯での自動車保有台数

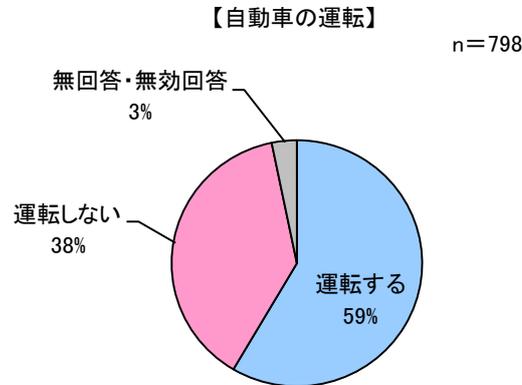
世帯での自動車保有台数は、「1台」がもっとも多く41%、「2台以上」という回答と合わせると、69%の世帯で自動車を保有している。

また「自動車はない」世帯は29%である。



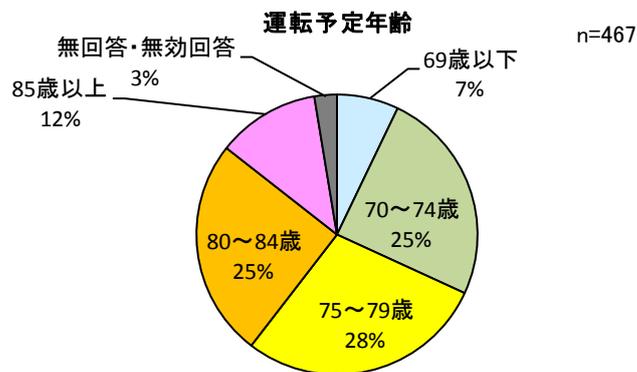
### ③自動車の運転について

現在、車を運転しているかどうかについては、「運転する」が59%、「運転しない」が38%であった。



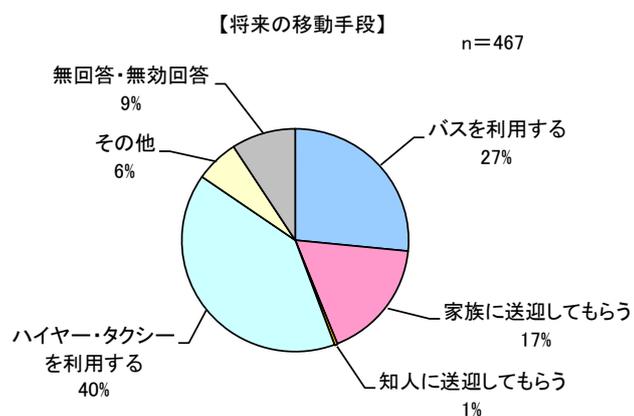
#### ③-1 何歳まで運転するか

「運転する」と回答された方に対し「今後何歳くらいまで、自動車を運転する予定か」について尋ねたところ、75～79歳がもっとも多く28%、次いで80～84歳が25%であり、「80歳未満」を合計すると60%、「85歳未満」を合計すると86%となる。



### ③-2 運転できなくなったときの移動手段

運転できなくなったときの移動手段について尋ねると、「ハイヤー・タクシーを利用する」がもっとも多く40%、次いでバスを利用するが27%となっている。



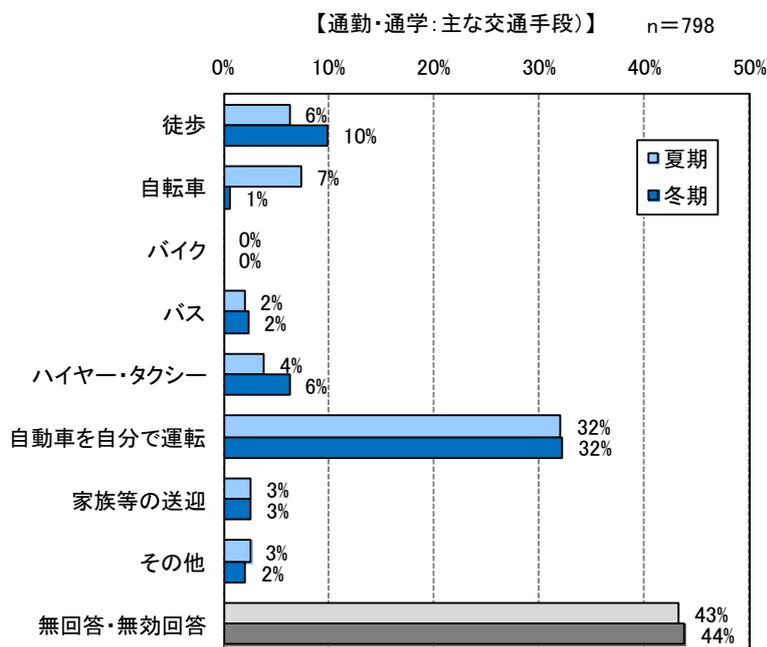
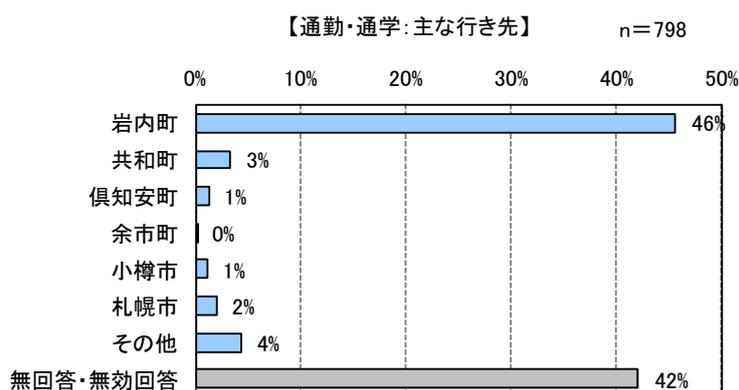
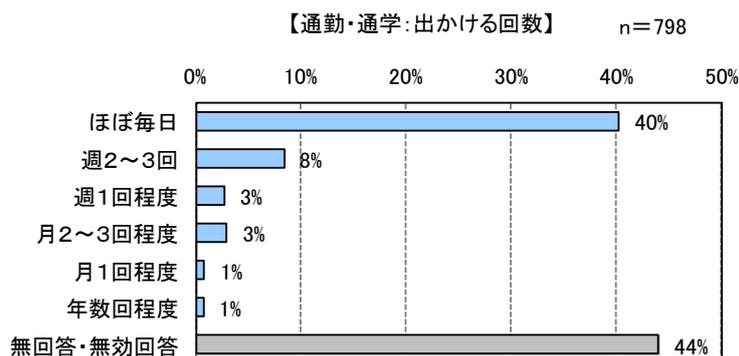
### (3) 目的別の外出頻度、行先、交通手段

#### ①通勤・通学

外出頻度は「ほぼ毎日」がもっとも多く40%、次いで「週2～3回」が8%である。

主な行先は「岩内町」がもっとも多く46%、次いで「共和町」が3%である。

主な交通手段は夏期冬期とも「自動車を自分で運転」がもっとも多く32%となっている。バスの利用は2%程度である。

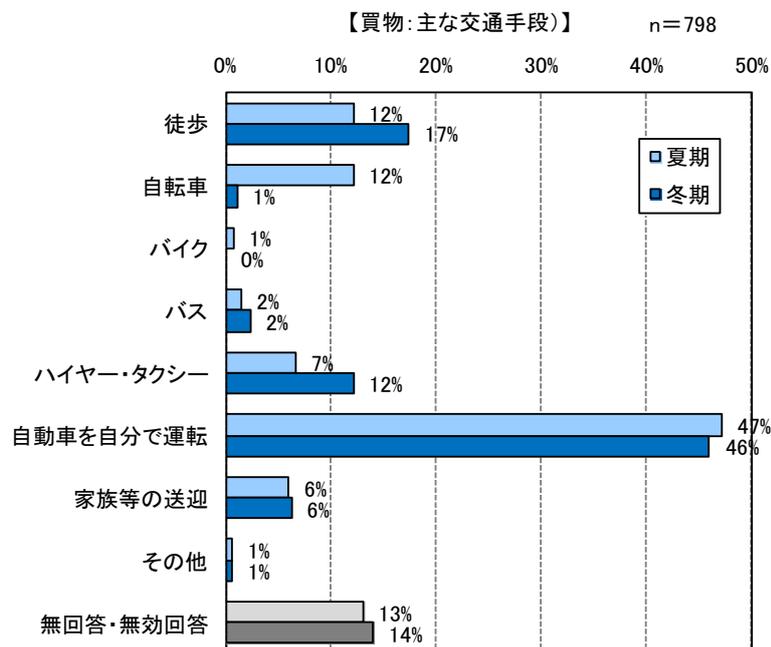
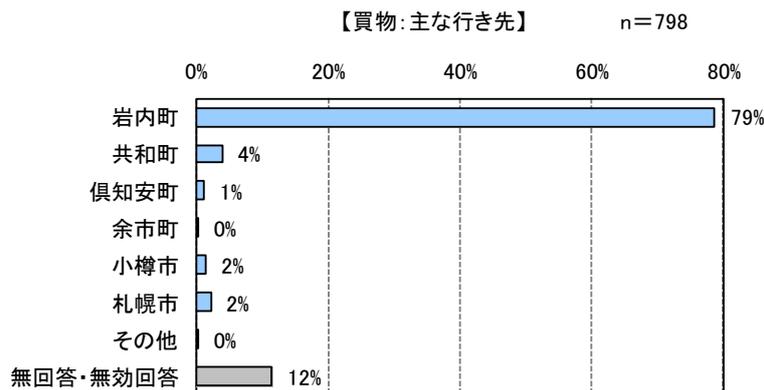
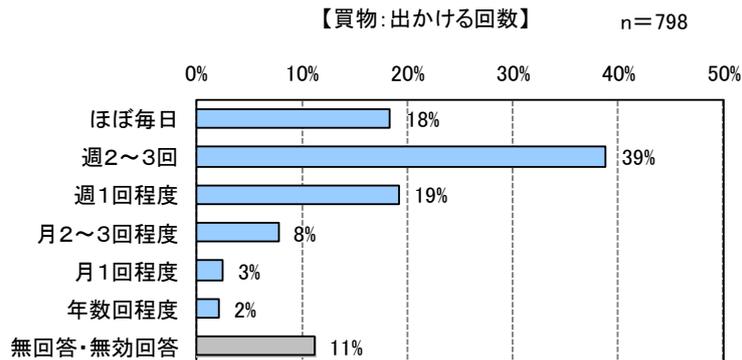


## ②買物

外出頻度は「週2～3日」がもっとも多く39%、次いで「週1回程度」が19%、「ほぼ毎日」が18%である。

主な行先は「岩内町」が大半を占め79%、次いで「共和町」が4%である。

主な交通手段は夏期冬期とも「自動車を自分で運転」がもっとも多く46～47%となっている。バスの利用は2%程度である。ハイヤー・タクシーの利用が冬期は12%と1割を超える。

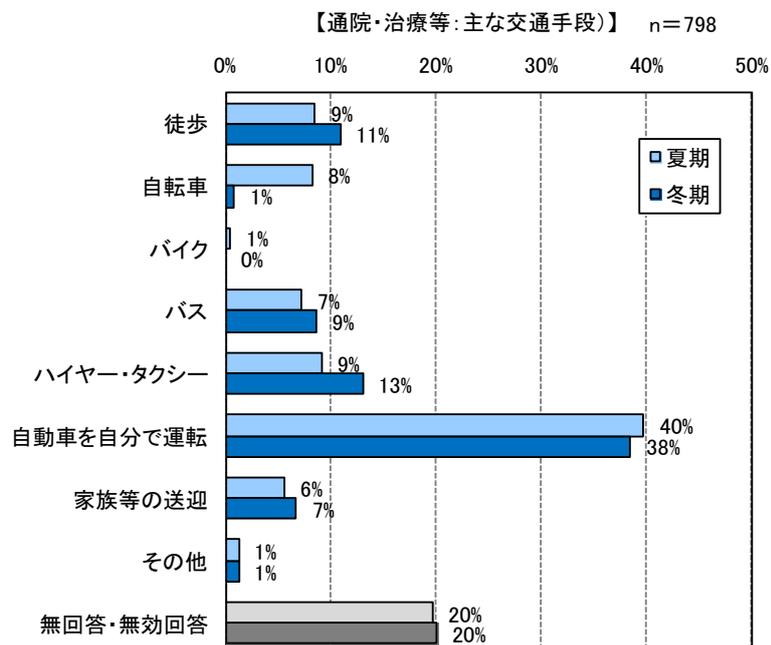
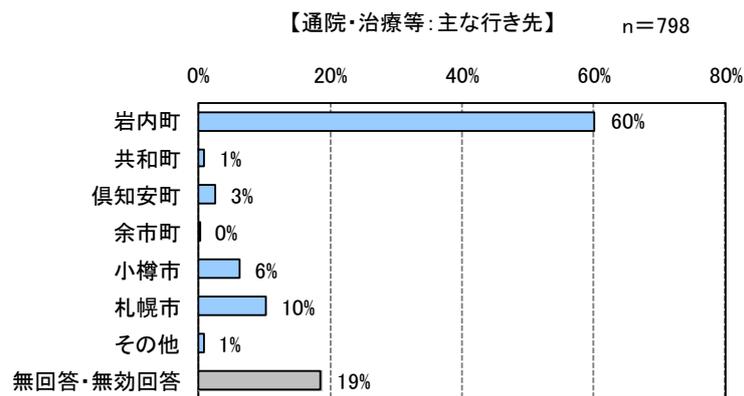
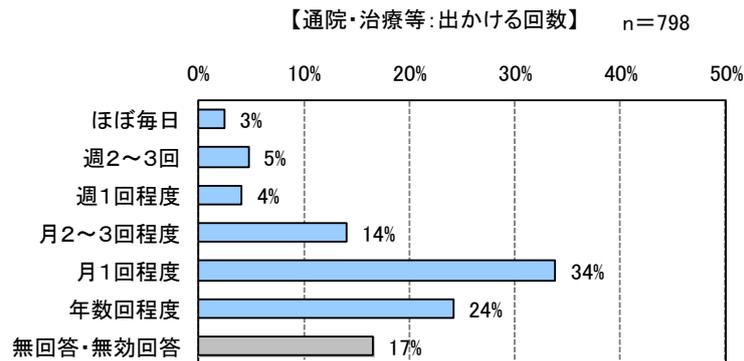


### ③通院・治療等

外出頻度はほぼ「月1回程度」がもっとも多く34%、次いで「年数回程度」が24%、「月2～3回」が14%である。

主な行先は「岩内町」がもっとも多く60%、次いで「札幌市」が10%である。

主な交通手段は夏期冬期とも「自動車を自分で運転」がもっとも多く46～47%となっている。バス利用は比較的多く7～9%、ハイヤー・タクシーの利用が冬期は13%と1割を超える。

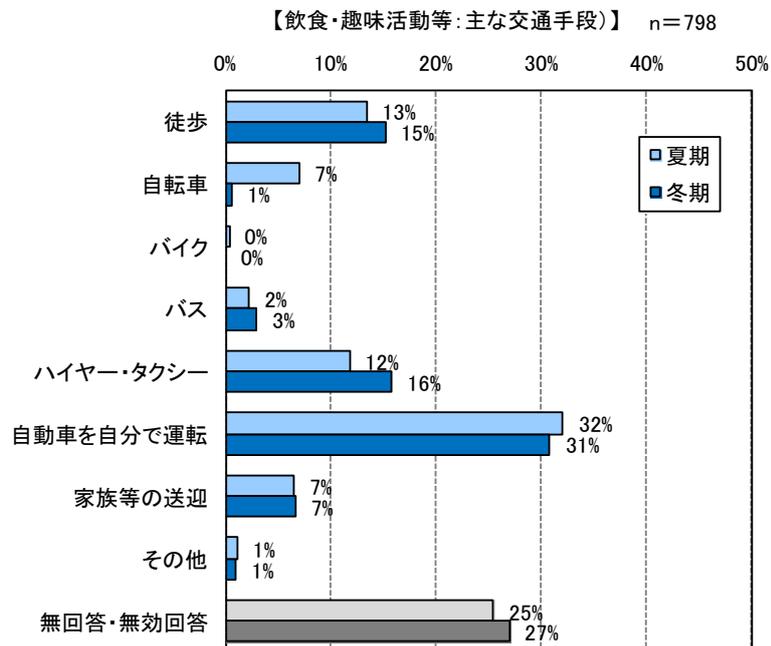
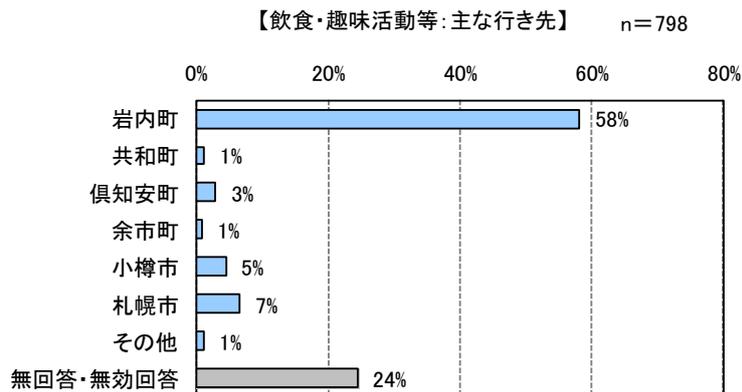
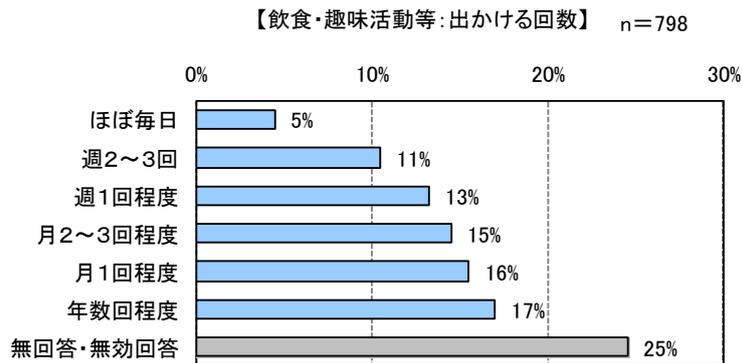


#### ④ 飲食・趣味活動等

外出頻度は「年数回程度」がもっとも多く17%、次いで「月1回程度」が16%である。

主な行先は「岩内町」がもっとも多く58%、次いで「札幌市」が7%である。

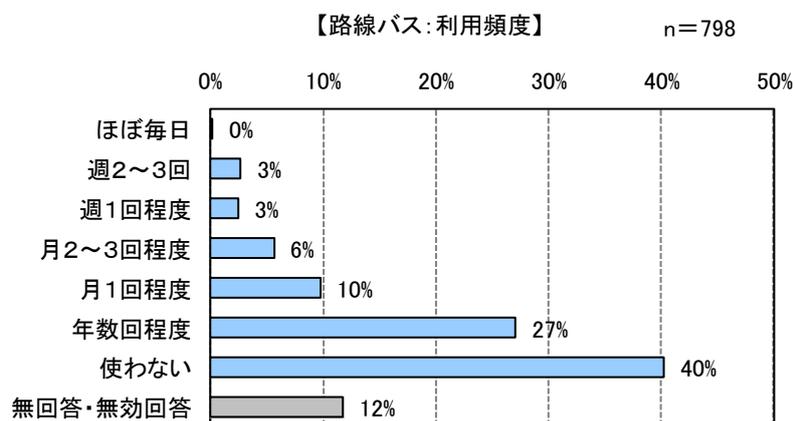
主な交通手段は夏期冬期とも「自動車を自分で運転」がもっとも多く46~47%となっている。バス利用は2~3%である。ハイヤー・タクシーの利用が夏期・冬期とも1割を超え、それぞれ12%、16%となっている。



#### (4) 路線バスの利用状況

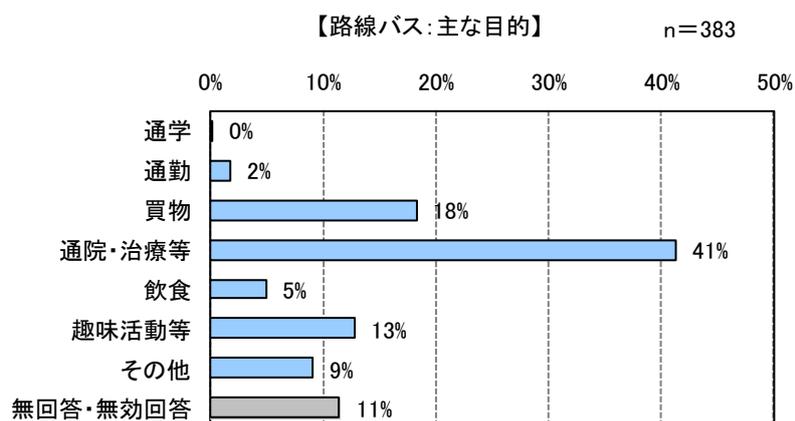
##### ①利用頻度

路線バスの利用頻度は、「使わない」がもっとも多く40%、次いで「年数回程度」27%であり、全般的に路線バスの利用頻度は非常に低い。



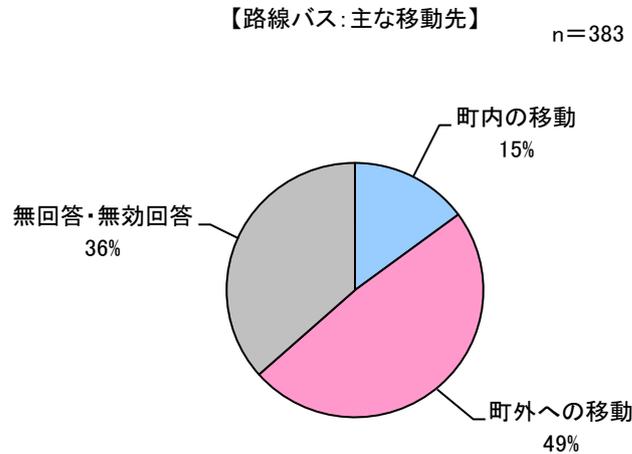
##### ②利用目的

路線バスの利用目的としては「通院・治療等」がもっとも多く41%、次いで「買物」が18%、「趣味活動等」が13%となっている。



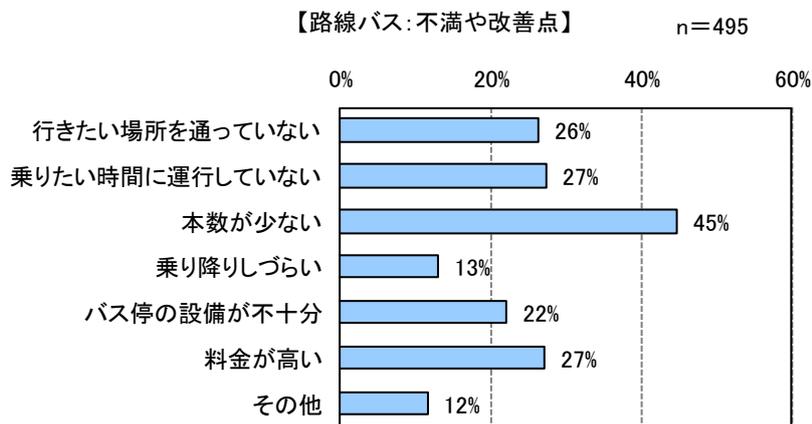
### ③移動先

バスを利用した主な移動先は、「町外への移動」がほぼ半数の49%、「町内の移動」は15%となっている。



### ④不満や改善点（複数回答）

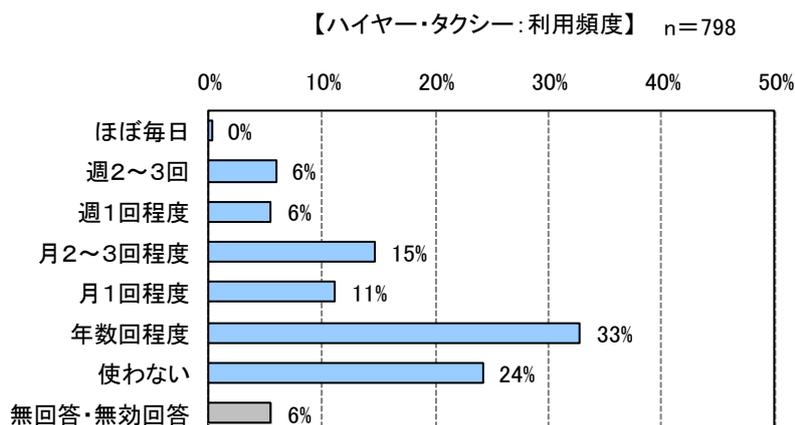
路線バスに対する不満や改善点は、「本数が少ない」がもっとも多く45%、次いで「乗りたい時間に運行していない」、「料金が高い」がほぼ同数で27%、「行きたい場所を通っていない」が26%となっている。



## (5) ハイヤー・タクシーの利用状況

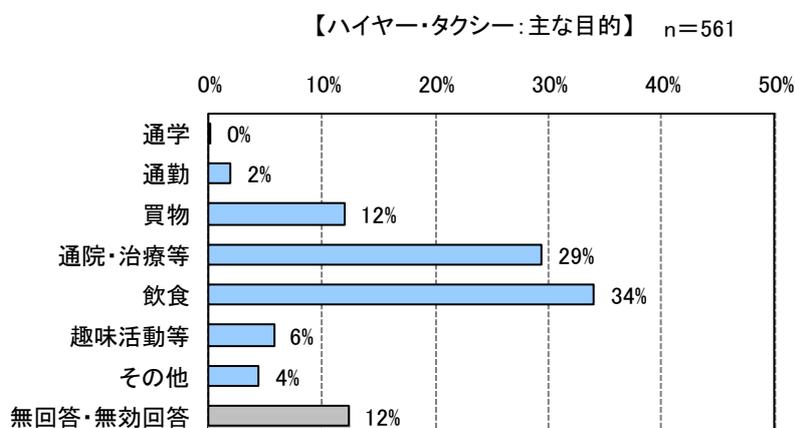
### ①利用頻度

ハイヤー・タクシーの利用頻度は、「年数回程度」がもっとも多く33%、次いで「使わない」が24%となっている。



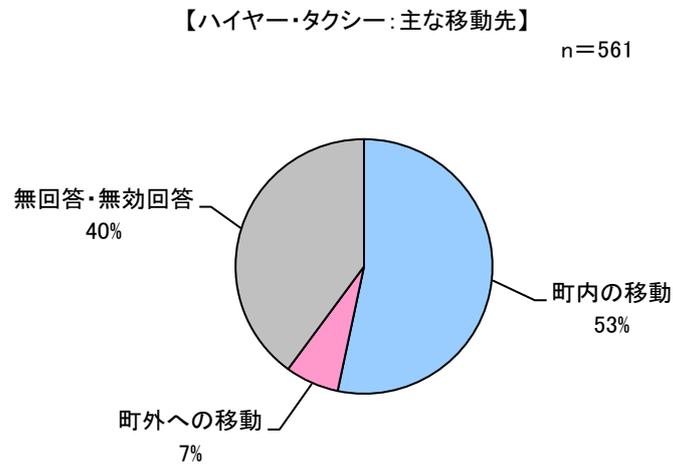
### ②利用目的

ハイヤー・タクシーの利用目的としては「飲食」がもっとも多く34%、次いで「通院・治療等」が29%と、アルコールが入るときや具合が悪いときの利用が多いことが想定される。



### ③移動先

ハイヤー・タクシーを利用した主な移動先は、「町内の移動」が53%、「町外の移動」が7%となっている。



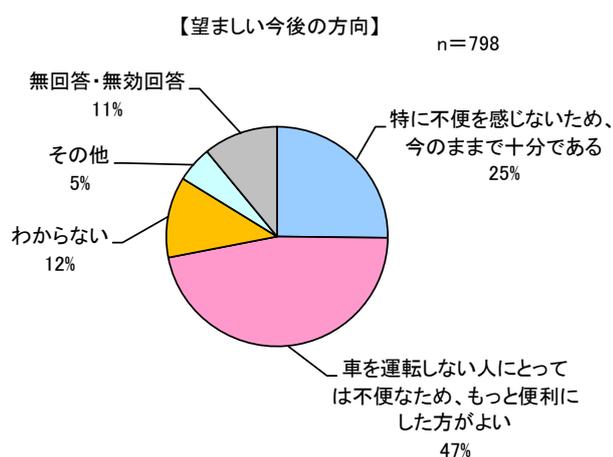
### ④不満や改善点

不満や改善点に関する自由記述意見では、料金の高さや運転手のマナー等に関するものが多かった。

意見概要	意見数
料金が高い	39
運転手のマナーがよくない、遠回りする等	33
特になし	19
その他	6
24時間営業してほしい	5
満足	3
合計	105

## (6) 公共交通の今後のあり方

公共交通の望ましい今後の方向としては「車を運転しない人にとっては不便なため、もっと便利にした方がよい」がもっとも多く47%、次いで「特に不便を感じないため、今のままで十分である」が25%となっている。



## (7) その他意見等

自由記入欄には、数多くの意見を頂いた。ここでは、意見を概略で分類し、代表的な意見をいくつか紹介する。詳細の意見は参考資料にて記載している。

### 【町内循環バス等の運行】

- ・買い物、通院などに便利な町内を巡回するバスがあればよいと思います。
- ・町内移動バスがあるといいです。スーパーとか病院前で降りれる、そして料金も安いほうがいいです。たとえば1人100円くらいです。
- ・高齢者、特に車を運転する方にとって公共交通機関はとても大事です。なので俱知安町のような町運営のミニバスを寿巡回（無料？）させるなどして町内の人の循環の活性化を図るといいのではないのでしょうか。

### 【バスの本数増・停留所増設】

- ・バスの本数を増やしてほしい。
- ・車の運転が出来なくなったらバスやハイヤーの利用しかありません。停留所がもっとたくさんあるとバスも利用しやすいと思います。

### 【バスやバス待ち環境について】

- ・市内バスは小型か中型で良いと思う
- ・ノンステップバスがあったら良いと思う。

- ・町内の公共交通に関しましてはとくに冬季期間に停留所の風と雪よけなどがあれば大変助かります。

#### **【広報・PR, サービスの充実等】**

- ・使用しない人はどのようなものか調べない。利便性などを広報すべき。
- ・利用の仕方が分からない人も多いと思います。特に老人世帯です。もっと分かりやすく利用できるようお願いします。

#### **【今のまま維持】**

- ・利用者の減少が課題となっている中、今のままぐらいは、出来れば守ってほしいです。
- ・今のままで良いと思う。

#### **【不安や不便な点】**

- ・現在は運転できるが今後のことを思うと岩内町は住みづらいと思う。通院、買い物にもっと利用しやすくして欲しいです。
- ・車がないためバスを利用しているが行きたい場所までバスが通っていないためバスを降りてから目的の場所まで歩いていくのが大変です。特に雨や雪の日など。吹雪で天気が悪いときはバス時間が遅れて寒い中バス停で立っているのもつらく感じます。

#### **【料金や福祉施策的展開について】**

- ・病院に行く時、タクシー・バスを利用するので、料金が割安になると良いと思います。
- ・高齢者(年金者)へのバス料金の割引などがあれば助かります。

## 【参考1】自由記入欄意見

### 【町内循環バス等の運行】

- 町内の循環バス路線の充実。
- 町内を走るバスがあれば？
- 町内ならどこを走っても1回100円ですという方法。詳しい方法は分かりませんが。
- 岩内町内を巡回するバスがあっても良い。坂道が多いから。
- 倶知安のように町内を走る小型バスが便利
- 役場の福祉課等で買い物出来るマイクロバスの運行を希望します。
- マイクロバスやワゴン車によるシャトルバスの運行を低賃金でもっと乗車ポイントを増やして欲しい。
- バスのサイズを小さくして停車箇所を増やす
- 料金を安くして、小型乗り合いバスがあるといいと思う。
- バスの円山線は乗客が少ないので小型車にするか町の補助金を減額しても良いのでは。
- 岩内町の町の中を走るバスがあると良い。
- ラッキーなど買い物出来る場所へ停まることができればよい
- 町内で手を挙げて乗れるようになるとよいと思う。
- 毎日の買い物のために気軽に安く利用できる車（タクシー等）のあり方の検討。外出・買い物による生活力の向上のためにも。
- 利便性の良い公共交通（小回りが利く）が必要と思う。
- 町内無料の乗り合いバスが必要。
- 町内循環フリーバスを作って下さい。
- 町内を回る巡回バスがあればもっと便利になると思う。
- バスの大きさは小さくして本数と路線を増やして欲しい。サッポロドラッグストアの通りにも走って欲しい。倶知安の路線バスの様に色々行けると助かる。
- バスの回数を増やした方が良いのではないのでしょうか。少なすぎる時間帯が1時間に1本でもよい。
- 安くて停留所が近くてが理想。
- 高齢者の多くなるであろう岩内町においては、出来ることであれば町内そして丸山方面へ走るバスがあると温泉へ一人で行くことが出来、また友人とも会える事が出来、元気が出る生活があるのではと思います。ハイヤー・タクシーは必要な時以外には利用は年金生活者にとっては無理ですものネ…。
- バス利用のお客様を考えると、降りる場合を臨機応変にすると良いと思う。
- 循環バスがあればうれしい。9H～4H頃まででも、本数が少なくてもがまんする程度。そしたら郷土館・美術館に行く機会が増えるかも？
- 町内の巡回バスがあればいいと思う。一日に2本くらいでもいいと思う。病院、温泉に行くときに利用したい。
- マイクロバスで町内を回るとよいなと思います。
- 路線バスの運行を希望する(町内)
- 買い物、通院などに便利な町内を巡回するバスがあればよいと思います。
- 利用者を増やしたいのであれば月極のフリーバスの導入等自動車を運転すること以上のメリットを打ち出すべき。月極フリーバスの導入等でガソリン代が高騰している現在、日々車を使用すること以上の経済的メリットがあれば自家用車からバスなどへの顧客の獲得が見込まれるだろう。
- 福祉センターから遠い距離に住んでいる高齢者のためのバスの運行があればいいと思う。運賃については無料でなくとも安ければ少くくは支払うことが可能ではないかと思う。
- 町内移動バスがあるといいです。スーパーとか病院前で降りれる、そして料金も安いほうがいいです。たとえば1人100円くらいです。
- 冬期などにバスを利用したいと思う時があるが町内のどこを通っているか分からない。ラッキーや病院の側にバス停があれば便利。
- マックスバリューやラッキーに買い物に行きたいが自転車では坂があるので大変。週1度くらい午後からマイクロバスなどあれば利用したい。
- 宮園地域でも住宅密集地にのみバス等しか走っていません。もっと広い視野で物事を決めてください。
- 中央バス(円山線)を見ますが数人(0から5)くらいしか乗っていません。ただ走らせるのではなく、コンパクトで需要にあったバスでよいのでは。
- バスの範囲を広げて欲しい。本数が増えると老人、子供等一般の人も助かると思う。タクシーは高齢者には割引料金などのサービスがあれば病院などに乗る人も多いかと思う。
- (バス路線について)利用者の減少は昔に比べればもちろんですが、その前に利用率が求められる最も重要な箇所に路線がない。例えば町役場や病院、職業安定所など重要機関があるところにバスが通っていないのでこの町に住んでいる限り必ず生活の中で利用すべき所にさえ老人や妊婦は雪の降るときにでも歩いて行かなくてはならない。そこをもっと考えていただきたい。
- 岩内町の商業施設を回る小型バスがあると便利だと思います。
- 高齢者、特に車を運転する方にとって公共交通機関はとても大事です。なので倶知安町のような町運営のミニバスを寿巡回(無料?)させるなどして町内の人の循環の活性化を図るといいのではないのでしょうか。
- 病院、商店街、温泉、観光施設などを循環し町内消費の拡大につながるような仕組みを構築して頂きたい。
- ワンコインバスを循環させてほしい。コンパクトシティにするなど、都市計画の策定。
- 路線が一本では利用することが少ない。用を足したい目的地と路線が重なってなければバスがある意味がない。高齢者や子供連れにバスを利用してもらうことを考えたら、各地区の団地に向けた路線があってもよいと思う。

## 【バスの本数増・停留所増設】

- 車に乗っていても冬期など札幌に行く時など（公共交通を）利用したいが、本数が少ない為にやむを得ずためらってしまいます。バス待ち時間を考えるとどうしても車で行ってしまいます。採算性を考えると本数を減らす方法しかないのでしょうか、よりバスを利用しなくなりますね。
- バスの本数を増やしてほしい。
- 利用者が少ないので仕方ありませんが温泉、年金センター行きの本数が少ないです。
- 小樽、札幌方面に行くための本数が少ないのもっと増やしてほしい。車がない人にはとても不便で困っています。
- 早朝出勤や遅くまでの倶知安行き、帰りのバスがなさすぎる。冬にあれば仕事先の選択肢が増える。
- 料金について、本数が不便
- 寿都、倶知安方面の夕方より夜の便が足りない。もう少し遅くまで走ってもらいたい。
- 小型でもよいので路線バスの回数を増やしてほしい。タクシー代が病院代より高くなるので苦しい。
- バスの本数を増やしてほしい
- バスの停留所をもっと増やしてほしい
- 車の運転が出来なくなったらバスやハイヤーの利用しかありません。停留所をもっとたくさんあるとバスも利用しやすいと思います。
- 小樽、札幌行きバスの発停駅を町内数カ所においてはいかがですか(数カ所に)
- 買い物出来る場所へ停まらないので高齢者には不便だと思う

## 【バスやバス待ち環境について】

- 市内バスは小型か中型が良いと思う
- 路線バスが大型すぎると思う。もっと小型のバスにしたらいと思う。
- バスの車体を小さくして本数を増やしたほうが良いと思います
- 今後バスは必要と思うが、もっとコンパクトなバスで十分だと思います。(空いている時間など)
- ノンステップバスがあったら良いと思う。
- バスの乗り降りがしづらい。
- バスはバス停の(冬ですが)雪かきをきちんとしてほしいです。年寄りが乗る時あぶないです。岩内のタクシーは乗りたくないです。
- 待合室(ベンチ付き)が無いので、雨天時及び冬期間は使用できない。
- 足が悪いので乗り降りに段差が大変ですので、低い段のバスがあれば助かります。
- バス停に必ずベンチを設置する。時刻など表示も大きくする。
- 高齢者にはタクシーチケットの配布等をもっとした方が良いと思う。バス停の設備をもっとしてほしい。タクシー・ハイヤーは女性ドライバーを増やしてくれた方が安心して乗れると思う。
- 町内の公共交通に関しましてはとくに冬季期間に停留所の風と雪よけなどがあれば大変助かります。
- バス停に雨風しのぎの小屋がほしい。

## 【広報・PR, サービスの充実等】

- 公共交通を衰退させないためにはバスなどに乗ってみたいさせるサービスの開発が必要
- 使用しない人はどのようなものか調べない。利便性などを広報すべき。
- 円山の温泉に行く温泉の送迎バスの停留所をチラシ等で周知してほしい。利用したいと思っています。
- 利用の仕方が分からない人も多いと思います。特に老人世帯です。もっと分かりやすく利用できるようお願いします。

## 【今のまま維持】

- 本数を増やして値段を上げて文句。人それぞれに合せてたらキリが無い。今のままで十分。
- いつまでも続行してほしいです。
- 利用者の減少が課題となっている中、今のままぐらいいは、出来れば守ってほしいです。
- 今のままで良いと思う。
- 自分としては現行でよい。
- バス運行には本数が少ないですが運行していることに感謝しています。ハイヤーには運転手は一言も会話しなない方が多いです。
- 救急搬送されていたら札幌まで通院、治療に行っています。バスがなかったら病院へ行くことが出来ません。よろしくおねがいします!
- 今のままで十分です

## 【不安や不便な点】

- 大きいお店とか歯医者さんとかは全部遠くにあるため、大浜に住んでいる人にとっては交通の便がとても大変。今後買い物とか不安に思っています。バスに乗るにも位一度バスターミナル迄行ってまたバスを待つことになる。
- 現在は運転できるが今後のことを思うと岩内町は住みづらいと思う。通院、買い物にもっと利用しやすくしてほしいです。
- これ以上バスの本数が減るとつらいです
- なくさないで欲しい
- 年金の削減、公共料金の値上げ等で飲食に出かけることもできなくなりました。
- 泊原発事故が発生した場合避難のとき車はないし集合場所まで徒歩で35分くらいかかるのが心配です。
- 障害者や高齢者など買い物の人は荷物が重い思いをしてタクシーに乗りこみ大変です。
- 車がないためバスを利用しているが行きたい場所までバスが通っていないためバスを降りてから目的の場所まで歩いていくのが大変です。特に雨や雪の日など。吹雪で天気が悪いときはバス時間が遅れて寒い中バス停で立っているのもつらく感じます。
- バスを利用したいが乗降の際不便を感じていますので年金生活でタクシーの利用は痛手ですが生活するためには仕方ない。(近くに店がない)
- 夏はいいのですが冬の買い物に不便
- たくさんの高齢の方と話す機会がありますが病院などに行くのにタクシーを利用したい方は沢山います。ですが今の年金だけでは暮らすのでよ

うやくなためタクシーを利用できないでいるのが現実です。不正生活保護の方が近い病院にすらタクシーで行くのに体調が悪いのにタクシーを利用できない方が沢山います。不平等だなと感じます。

- バスを降りたとき側にハイヤーが無くて不便(特に冬)

### 【料金や福祉施策的展開について】

- 病院に行く時、タクシー・バスを利用するので、料金が割安になると良いと思います。
- タクシー代が高い。
- 料金が安い。
- 料金が少し安くなれば、高齢者割引など…。
- 割引券があるとありがたい
- 高齢になったときは補助などがあれば利用しやすい
- タクシーは一定額以上は限度額を決めて定額料金にする。
- 町内均一料金にしてはどう？もしくは割引バスを発行する。
- 大型のエアバスでなく、小型化することにより料金を低減してはどうか。
- ハイヤー・タクシーなどは便利だが、料金が安い。バスは町内が不便。町で何か対策を…。
- 高齢者(年金者)へのバス料金の割引などがあれば助かります。
- 料金が安い。料金が高くなっても安くなることがないが、ガソリン代が高くなり料金が高くなるのは分かるがガソリンが下がっても安くないのはダメだと思う。人数が少ない路線や時間帯は大型ではなく小型、中型のバスにしたほうがよい。
- 高齢者割引がとうれしい
- タクシー料金の値下げ(シェアなどの仕組み、高齢者の優遇)
- 今は自分で運転が出来ますが年をとると公共交通を利用せざるを得ないところもあると思います。老人が利用しやすい(料金も含め)方法を是非ご検討頂きたいと思います。
- 高齢者、障害者など、交通機関を使わざるを得ない方々が利用する際の補助制度を強化した方が良いと考える。Ex料金の一部を自治体が負担するなど。
- 福祉バスなどの利用。
- 介護タクシーを増やして欲しい
- 町や国として障害者や老人の交通費(ハイヤー・バス等)を無料に近づけるよう努力し、早急に取り組むことが必要だと思う。
- 家族に障がい者がいるので週3回の通院の送迎をしています。タクシーがもう少し金額的に安くなったらいいなあと思います。(福祉タクシーのようなもの)
- 福祉バスの運行
- 冬期間のスクールバスの導入・運行について検討していただきたいです。(悪天候の中、安全対策の不十分な通学路を歩かせるのが不安です。)
- 足が悪いので小回りのきくタクシーが大変良いが料金が高額。町の補助で低額に。バスは歩かなければならないので不便である。
- 福祉ハイヤータクシー、高齢者で低所得者、回数

券発行、円山地区の路線バス廃止については了承します。高原ホテルグリーンパーク(株)の自家バス利用で十分と思われれます。札幌バスについて十分満足しています。

- タクシー乗車券など高齢者に対する補助を出して欲しい。バスよりタクシーに対して。

### 【その他意見】

- 現在運転出来ますので余り不便を感じていませんが、これからは心配です。
- 現在は不便ではありませんが今後は分かりません
- 現在は不便だが実際に利用している人が多いとはいえないので便利にするのは難しいと思う。人口が減少していくのが目に見えている。
- 使いやすさ、便利さの確立により、自然的に利用度がアップする。そのための仕組み作りを間違わないように。
- 近くの商店が閉店してしまい遠くまで買い物に出かけるのが大変!
- バスは酔うのであまり乗りたくない。運転手さんによってかなり違う。
- 乗る人のため回数券(タクシー・バス)の利用も価値あるようにしてほしい。
- もっと公共交通が整っていて使いやすければ自家用車の台数を減らすことができると思う。
- 車に乗れなくなったときは公共交通が大切になると思う
- 歩行できなくなったときのことを考えると買い物は電話で注文とかになると思う。
- 年老いて免許返上時になんら公共料金の半額割引や割引サービスを行うと利用者も増えるかと
- CO2削減や人口減の問題がある。公共交通だけの取り組み方法を考えるのではなく、行政としてまちづくりが大きく関わる。広域より集中。今までのカテゴリの中で行うと行政の負担などによる長続きがしない。
- 行政が主導で充実したものにすると民間が困るような気もするし、むずかしいですね。民間で出来るものならやるのが望ましいが、人口が少なく利用者が少ないのでは・・・
- 現在は自分で運転しているが、先のことは分からない。高齢化社会になってきているので今から準備していく方向性を考えるにはとても良い機会だと思います。
- 現在車を運転しており不便を感じませんが、そろそろやめるときが間近に来ております。腰が悪いので今後タクシーを利用する機会が多いと思います。
- 危険な交差点のチェック手直し!
- 舗装道路(国道・道道・町道)の損傷箇所が多く見られる。(特に春先がひどい)早期の修理を望む。
- 砂利道が多くベビーカーが押せない。必ず道でベビーカーが引っかかって危ない。歩行者の道が悪い所多し。
- ハイヤー・タクシーの運転手さんが親切で、スピードより安全優先、運転マナーを守ってくれたら、お客様も利用すると思います。
- 接客態度を改善すべき。お金をもらっているとい

- う意識が低い。
- (タクシー) 安全運転者が少ない。目の前が自宅でも料金が上がる？運転が乱暴な人もいる。(アンケートを取っても相手に伝わるかどうか？)
  - 長万部行きバスがあっても良い。
  - 公共交通(路線バス)網が成立していない。
  - タクシー代が大変なので近くに買い物できる店があればよい
  - 健康のためにもっと歩きましょう。運賃を上げ、本数を減らし、歩かせたら、通院も面倒になり、健康になるのでは！
  - 設問の仕方がわるいのか？明快な回答ができませんでした。
  - 自分で運転できるうちは利用しません。
  - どこへ行きたくても年金生活なのでまんする。
  - 中央バスの運行について。方法の検討について。札幌市内で「高速いわない号」は、各停留所での地元乗降者の利用が非常に多い。小樽⇄札幌間は、10分位間隔でバスが運行しており、その便を利用しなくても特に不便はないと思われませんか！
  - 具体的な事項をもっと増やしていただければ！
  - JR(鉄道)が欲しい
  - このアンケート内容に疑問。(目的が不明瞭)単身であり設問が的をえていない。
  - 通院が必要な方のために町内にあると長い間車に乗ってなくてもすむように、町内の病院の診療科を増やしたりとした方がいいと思います。
  - 態度が横柄
  - 葬儀の時には知人に便乗あるいはハイヤーの相乗り
  - 岩内町は観光宣言をしている町です。町民の替りのタクシー、交通機関のサービス及び、自営を増やして欲しい。
  - 
  - 利用したことがないので意見できません！
  - ほとんど走ってない為会社は無理。
  - 町外に行かなくてもすむように岩内協会病院のレベルアップ
  - 現在買い物は自家用車にて行っているので考えがつかない
  - JRでも通ってれば良いです。
  - ナシ。経費(税金)を使ってこのアンケートを行い何に利用するつもりか？！
  - 90才近くの私達は少なからず思います。
  - 交通が不便の人のために考えてみては？
  - 交通に不便な人のことをもっと知って欲しい
  - タクシー使うからなにも言うことありません

## 【参考2】アンケート調査票

### 岩内町の公共交通に関するアンケート調査 ご協力をお願い

町民の皆様には、日頃より町政に対し特段のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この調査は、今後の岩内町におけるバスやハイヤー・タクシーなどの公共交通のあり方を検討するために、町民の方々の「普段の移動交通手段」や「今後の公共交通のあり方に関するお考え」などをお聞きするもので、岩内町に在住する方 2,000 世帯を対象に配布しています。

このアンケート調査は、上記の目的以外に使用することはありません。皆様にご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、本調査の目的をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成26年9月

岩内町地域公共交通活性化協議会

#### 《ご記入にあたって》

①本調査の回答は、普段の生活でバスやハイヤー・タクシーを利用されている方（複数いらっしゃる場合は、最も利用されている方お一人）にお願いします。

普段の生活でバスやハイヤー・タクシーを利用されている方がいらっしゃらない場合は、世帯主の方に回答をお願いします。

②氏名の記入は不要です。

③選択設問については、該当する番号に○を付けてください。また、自由回答欄には、適宜文章をご記入ください。

④ご記入いただきました用紙は、**平成26年10月10日（金）**までに同封の返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函してください。（切手不要）

⑤このアンケートは、岩内町地域公共交通活性化協議会（事務局：岩内町企画経済部企画産業課）が実施していますが、回収および集計作業等は調査委託先である「㈱ドーコン（本社 札幌市）」が行っています。

※このアンケートについてのお問い合わせは、以下をお願いします。

岩内町役場 企画経済部 企画産業課 企画・原子力発電所担当

電話：0135-62-1011（内線293）

問1 あなた自身やご家族などのことについておたずねします。

(1) あなたの性別および年齢は。(性別は1つに○、年齢は枠内にお書きください)

性別 ①男 ②女 年齢  歳

(2) あなたの職業は。(1つに○)

①会社員 ②公務員・団体等職員 ③自営業 ④農林水産業 ⑤高校生  
⑥大学・専門学校生等 ⑦専業主婦 ⑧無職 ⑨その他( )

(3) あなたのお住まいの地区はどこですか。(1つに○)

①東山 ②大浜 ③万代 ④栄 ⑤高台 ⑥大和  
⑦御崎 ⑧清住 ⑨相生 ⑩宮園 ⑪野束 ⑫敷島内

(4) あなたの世帯に自動車の免許を持っている方は何人いらっしゃいますか。(1つに○)

①1人 ②2人 ③3人以上 ④免許を持っている者はいない

(5) あなたの世帯に自動車は何台ありますか。(1つに○)

①自動車はない ②1台 ③2台以上

(6) あなたは普段、自動車を運転しますか。(1つに○)

①運転する ②運転しない

上の問で、「①運転する」と回答した方にお尋ねします。

1) 今後何歳くらいまで、自動車を運転する予定ですか。(枠内にお書きください)

歳 くらいまで

2) 将来あなたが運転できなくなった場合、移動手段はどのようにしますか。

(1つに○)

①バスを利用する ②家族に送迎してもらう  
③知人に送迎してもらう ④ハイヤー・タクシーを利用する  
⑤その他( )

(7) あなたのお住まいから一番近いバス停まで、徒歩で何分ほどですか。(1つに○)

①5分以内 ②5～10分以内 ③10分以上  
④近いバス停がどこかわからない

問2 あなたの普段の外出等についておたずねします。

記入例を参考にして、次に示すそれぞれの目的に関し、該当部分に○をつけてください。  
 ※「行先」「交通手段」に関して、複数ある場合には、最も頻度の高いものとしてください  
 ※該当しない項目については、回答不要です

【記入例】

	ア.出かける回数 (1つに○)	イ.主な行先 (1つに○)	ウ.主な交通手段 (各1つに○)	
			夏期	冬期
(1) 通勤・通学	①ほぼ毎日 ②週2~3回 ③週1回程度 ④月2~3回程度 ⑤月1回程度 ⑥年数回程度	①岩内町内 ②共和町 ③倶知安町 ④余市町 ⑤小樽市 ⑥札幌市 ⑦その他	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④バス ⑤ハイヤー・タクシー ⑥自動車を自分で運転 ⑦家族等の送迎 ⑧その他( )	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④バス ⑤ハイヤー・タクシー ⑥自動車を自分で運転 ⑦家族等の送迎 ⑧その他( )

	ア.出かける回数 (1つに○)	イ.主な行先 (1つに○)	ウ.主な交通手段 (各1つに○)	
			夏期	冬期
(1) 通勤・通学	①ほぼ毎日 ②週2~3回 ③週1回程度 ④月2~3回程度 ⑤月1回程度 ⑥年数回程度	①岩内町内 ②共和町 ③倶知安町 ④余市町 ⑤小樽市 ⑥札幌市 ⑦その他 ( )	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④バス ⑤ハイヤー・タクシー ⑥自動車を自分で運転 ⑦家族等の送迎 ⑧その他( )	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④バス ⑤ハイヤー・タクシー ⑥自動車を自分で運転 ⑦家族等の送迎 ⑧その他( )

	ア.出かける回数 (1つに○)	イ.主な行先 (1つに○)	ウ.主な交通手段 (各1つに○)	
			夏期	冬期
(2) 買物	①ほぼ毎日 ②週2~3回 ③週1回程度 ④月2~3回程度 ⑤月1回程度 ⑥年数回程度	①岩内町内 ②共和町 ③倶知安町 ④余市町 ⑤小樽市 ⑥札幌市 ⑦その他 ( )	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④バス ⑤ハイヤー・タクシー ⑥自動車を自分で運転 ⑦家族等の送迎 ⑧その他( )	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④バス ⑤ハイヤー・タクシー ⑥自動車を自分で運転 ⑦家族等の送迎 ⑧その他( )

	ア.出かける回数 (1つに○)	イ.主な行先 (1つに○)	ウ.主な交通手段(各1つに○)			
			夏期	冬期		
(3) 通院・治療等	①ほぼ毎日	①岩内町内	①徒歩	②自転車	①徒歩	②自転車
	②週2~3回	②共和町	③バイク	④バス	③バイク	④バス
	③週1回程度	③倶知安町	⑤ハイヤー・タクシー		⑤ハイヤー・タクシー	
	④月2~3回程度	④余市町	⑥自動車を自分で運転		⑥自動車を自分で運転	
	⑤月1回程度	⑤小樽市	⑦家族等の送迎		⑦家族等の送迎	
	⑥年数回程度	⑥札幌市	⑧その他( )		⑧その他( )	
		⑦その他 ( )				

	ア.出かける回数 (1つに○)	イ.主な行先 (1つに○)	ウ.主な交通手段(各1つに○)			
			夏期	冬期		
(4) 飲食・趣味活動等	①ほぼ毎日	①岩内町内	①徒歩	②自転車	①徒歩	②自転車
	②週2~3回	②共和町	③バイク	④バス	③バイク	④バス
	③週1回程度	③倶知安町	⑤ハイヤー・タクシー		⑤ハイヤー・タクシー	
	④月2~3回程度	④余市町	⑥自動車を自分で運転		⑥自動車を自分で運転	
	⑤月1回程度	⑤小樽市	⑦家族等の送迎		⑦家族等の送迎	
	⑥年数回程度	⑥札幌市	⑧その他( )		⑧その他( )	
		⑦その他 ( )				

**問3 路線バスやハイヤー・タクシーの利用状況等についておたずねします。**

(1) 路線バスについて

1) 利用頻度について(1つに○)

- ①ほぼ毎日      ②週2~3回      ③週1回程度      ④月2~3回程度  
⑤月1回程度      ⑥年数回程度      ⑦使わない

2) 主な目的について(1つに○) ※利用頻度で、「⑦使わない」以外を選択した方

- ①通学      ②通勤      ③買い物      ④通院・治療等      ⑤飲食      ⑥趣味活動等  
⑦その他( )

3) 主な移動先について(1つに○) ※利用頻度で、「⑦使わない」以外を選択した方

- ①町内の移動(施設名等: )      ②町外への移動(市町村名: )

**次ページにも設問があります**

4) 路線バスについて、不満や改善点があるとすればどのようなものですか(○は3つまで)

- ①行きたい場所を通っていない ②乗りたい時間に運行していない ③本数が少ない  
④乗り降りしづらい ⑤バス停の設備が不十分(屋根やベンチが無い等)  
⑥料金が低い ⑦その他( )

(2) ハイヤー・タクシーについて

1) 利用頻度について(1つに○)

- ①ほぼ毎日 ②週2~3回 ③週1回程度 ④月2~3回程度  
⑤月1回程度 ⑥年数回程度 ⑦使わない

2) 主な目的について(1つに○) ※利用頻度で、「⑦使わない」以外を選択した方

- ①通学 ②通勤 ③買い物 ④通院・治療等 ⑤飲食 ⑥趣味活動等  
⑦その他( )

3) 主な移動先について(1つに○) ※利用頻度で、「⑦使わない」以外を選択した方

- ①町内の移動(施設名等: ) ②町外への移動(市町村名: )

4) ハイヤー・タクシーについて、不満や改善点があるとすればどのようなものですか  
(自由にご記入ください: )

#### 問4 岩内町の公共交通の今後のあり方などについておたずねします。

現在、岩内町においては、バスやハイヤー・タクシーの公共交通が運行されており、皆様の移動の足としての役割を担っていますが、利用者の減少などが課題となっています。  
このような中、皆様のお考えをお聞かせください。

(1) 高齢化が進行する中、公共交通は大切な移動手段であると考えられますが、今後どのような方向が望ましいと思われませんか。(1つに○)

- ①特に不便を感じないため、今のままで十分である  
②車を運転しない人にとっては不便なため、もっと便利にした方がよい  
③わからない  
④その他( )

(2) その他、公共交通に関するご意見等がありましたらご記入ください。

ご協力有難うございました。